

Plano de Ações de Melhoria Intermédio

PAM Intermédio

2023/2024



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALAPRAIA
Um Agrupamento com ALMA!

Fevereiro de 2024

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria Inicial

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

2.4.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2022/2023** e articula as ações com o **Projeto Educativo de 2023/2026**, o **PAM Final de 2022/2023**, o **Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2012/2013**, o **PADDE (2021/2022)** e o **Plano 21 | 23 Escola+**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2023/2024**.

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, são elencadas as oportunidades de melhoria com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução) e área de melhoria. Ao clicar no botão "Ordenar AM por área", todos os aspetos a melhorar ficam agrupados nas áreas de melhoria definidas. Seguidamente, formulam-se as ações de melhoria, garantindo que cada área esteja associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Fonte	Aspetos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
1 Relatório AA 2022/2023	O agrupamento desenvolve iniciativas para suprir as carências básicas – programa de saúde escolar, reforço alimentar, gabinete de apoio à família (Alunos 2.º e 3.º CEB e Pais/EE 2.º e 3.º CEB)	Ação Social	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade escolar
2 Relatório AA 2022/2023	Taxa de concretização do projeto educativo (GAA Agrupamento)	Autoavaliação	Melhorar a qualidade educativa e níveis de eficácia e eficiência
3 Relatório IGEC 2012/2013	A priorização e a calendarização das linhas de atuação delineadas para a consecução das metas e objetivos, suportando-as em indicadores que permitam avaliar a sua concretização e o respetivo impacto, de modo a facilitar a verificação da eficácia do trabalho desenvolvido	Autoavaliação	Melhorar a qualidade educativa e níveis de eficácia e eficiência
4 Relatório IGEC 2012/2013	A promoção de um processo de autoavaliação, sistémico e agregador, que comprometa a comunidade educativa em mecanismos explícitos e estruturados de monitorização sistemática dos processos, em ordem a sustentar, de forma consequente, as tomadas de decisão ao nível do planeamento, da gestão das atividades e das práticas profissionais	Autoavaliação	Melhorar a qualidade educativa e níveis de eficácia e eficiência
5 Relatório AA 2022/2023	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças (AT)	Bem estar	Promover o bem-estar emocional e mental da comunidade educativa
6 Relatório AA 2022/2023	Os alunos/crianças sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola (Alunos 2.º e 3.º CEB)	Bem estar	Promover o bem-estar emocional e mental da comunidade educativa
7 Relatório AA 2022/2023	O pessoal docente e não docente gosta de trabalhar neste agrupamento (AT)	Bem estar	Promover o bem-estar emocional e mental da comunidade educativa
8 Relatório AA 2022/2023	A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento (PD 2.º e 3.º CEB; AO 1.º, 2.º e 3.º CEB; AT; TS; Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
9 Relatório AA 2022/2023	A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente (AO 1.º, 2.º e 3.º CEB e AT)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.

10	Relatório AA 2022/2023	O coordenador de departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes (GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
11	Relatório AA 2022/2023	A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos do agrupamento (AO 2.º e 3.º CEB; AT; TS; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
12	Relatório AA 2022/2023	A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa (PD EPE e 2.º e 3.º CEB; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE Agrupamento)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
13	Relatório AA 2022/2023	A circulação da informação interna processa-se eficazmente (PD Agrupamento; AO Agrupamento; AT e TS)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
14	Relatório IGEC 2012/2013	A otimização dos circuitos de informação e comunicação, nomeadamente os externos, assegurando, de modo eficaz, a informação e a mobilização da comunidade educativa para as iniciativas desenvolvidas no Agrupamento	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
15	Relatório AA 2022/2023	O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do agrupamento (PD 2.º e 3.º CEB; AO EPE; AT; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB; GAA Agrupamento)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
16	Relatório AA 2022/2023	O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório Pedagógico, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...) (PD 2.º e 3.º CEB)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
17	Relatório AA 2022/2023	O regulamento interno está adaptado à realidade do agrupamento (PD 2.º e 3.º CEB; AO Agrupamento; AT; TS; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
18	Relatório AA 2022/2023	O projeto educativo é elaborado com base num diagnóstico do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do mesmo e do seu desempenho (PD 2.º e 3.º CEB)	Comunicação	Otimizar a comunicação interna no Agrupamento.
19	Relatório AA 2022/2023	Os alunos e pais/encarregados de educação têm confiança no agrupamento (Alunos 2.º e 3.º CEB)	Comunidade	Promover a imagem do Agrupamento
20	Relatório AA 2022/2023	A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa (Alunos 2.º e 3.º CEB)	Comunidade	Promover a imagem do Agrupamento
21	Relatório AA 2022/2023	Os espaços e instalações do agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança (Alunos 2.º e 3.º CEB e Pais/EE 1.º CEB)	Conservação do espaço escolar	Promover a conservação e organização do espaço escolar.
22	Relatório AA 2022/2023	Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.) para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurar formas de as superar (Alunos 2.º e 3.º CEB)	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.

23	Relatório AA 2022/2023	O PADDE constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem (PD 2.º e 3.º CEB; GAA Agrupamento)	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
24	Relatório AA 2022/2023	A diversidade de recursos digitais permite um processo de ensino aprendizagem mais eficaz (PD EPE e 2.º e 3.º CEB)	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
25	Relatório AA 2022/2023	Os vários ciclos promovem atividades e projetos conjuntos (PD 2.º e 3.º CEB e Alunos 2.º e 3.º CEB)	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
26	Relatório AA 2022/2023	Na planificação dos DAC, enquanto opção curricular de trabalho interdisciplinar de articulação /integração curricular, são identificadas as aprendizagens essenciais a realizar nas disciplinas envolvidas e a forma de organização (PD 2.º e 3.º CEB)	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
27	Relatório AA 2022/2023	As observações de aulas entre pares têm sido benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente (PD EPE e 2.º e 3.º CEB)	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
28	PAM 2022/2023	Melhorar o sucesso escolar. Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica (Flexibilidade)	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
29	Relatório IGEC 2012/2013	Os processos de análise/reflexão sobre os resultados académicos e o processo de ensino e aprendizagem, numa linha indutora da melhoria de práticas pedagógicas	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
30	Relatório IGEC 2012/2013	O reforço da articulação curricular interdepartamental com a definição explícita de estratégias a utilizar e a verificação da sua eficácia na melhoria das aprendizagens	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
31	Relatório IGEC 2012/2013	A orientação das práticas de avaliação das aprendizagens, numa vertente formativa, reforçando um papel mais ativo dos alunos na sua autorregulação	Flexibilidade	Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos.
32	Relatório AA 2022/2023	Há uma valorização da formação contínua enquanto estratégia de desenvolvimento profissional, desencadeando ações para atender às necessidades identificadas pelos docentes (PD EPE e 2.º e 3.º CEB)	Formação contínua	Incentivar a formação contínua docente
33	Relatório AA 2022/2023	O agrupamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre o pessoal não docente (AO EPE e 1.º CEB; AT e TS)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.
34	Relatório AA 2022/2023	O pessoal não docente participa na organização dos serviços e funções da sua área de responsabilidade (AT)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.
35	Relatório AA 2022/2023	A direção implementa medidas, propostas pelo pessoal não docente, que melhorem os serviços prestados à comunidade (AO EPE e 2.º e 3.º CEB; AT e TS)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.
36	Relatório AA 2022/2023	No processo de avaliação do desempenho, o agrupamento avalia o pessoal não docente de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho (AO Agrupamento; AT; TS; GAA Agrupamento)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.
37	Relatório AA 2022/2023	No agrupamento é potenciada a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho (AO Agrupamento; AT e TS)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.

38	Relatório AA 2022/2023	O coordenador do pessoal não docente define como devem ser executadas as funções atribuídas a cada funcionário (AO Agrupamento e AT)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.
39	Relatório AA 2022/2023	O pessoal não docente está familiarizado com os objetivos básicos do agrupamento por forma a realizá-los nas suas áreas de trabalho (AT)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.
40	Relatório AA 2022/2023	O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento da escola (PD Agrupamento; AO Agrupamento; AT; TS; Alunos 4.º ano e 2.º e 3.º CEB; Pais/EE Agrupamento e GAA Agrupamento)	Gestão de recursos humanos	Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados pretendidos.
41	Relatório AA 2022/2023	O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos/crianças (Alunos 2.º e 3.º CEB)	Inclusão	Promover uma educação inclusiva por meio de uma abordagem humanista.
42	Relatório AA 2022/2023	A escola resolve bem as situações de indisciplina (PD 2.º e 3.º CEB; AO 2.º e 3.º CEB; TS; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB e GAA 2.º e 3.º CEB)	Indisciplina	Implementar e promover comportamentos de cidadania.
43	Relatório AA 2022/2023	Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias (GAA 2.º e 3.º CEB)	Indisciplina	Implementar e promover comportamentos de cidadania.
44	PAM 2022/2023	Reforço de comportamentos de cidadania	Indisciplina	Implementar e promover comportamentos de cidadania.
45	Relatório AA 2022/2023	A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos (PD 2.º e 3.º CEB; AO 1.º CEB; AT)	Liderança	Trazer melhorias para o Agrupamento para atingir as metas propostas.
46	Relatório AA 2022/2023	Percentagem de absentismo do PD (GAA Agrupamento)	Liderança	Trazer melhorias para o Agrupamento para atingir as metas propostas.
47	Relatório AA 2022/2023	A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento (AO EPE)	Parcerias	Promover parcerias com as entidades locais
48	Relatório AA 2022/2023	Os pais participam nas atividades da escola (PD 2.º e 3.º CEB; AO 2.º e 3.º CEB; AT; TS; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE 2.º e 3.º CEB)	Participação na vida escolar	Valorizar o desenvolvimento integral do aluno
49	Relatório AA 2022/2023	Os alunos são auscultados acerca do funcionamento da escola com a implementação de propostas de melhoria, através das assembleias de turma (Alunos 2.º e 3.º CEB)	Participação na vida escolar	Valorizar o desenvolvimento integral do aluno
50	Relatório AA 2022/2023	A Cidadania permite a participação em projetos internos e externos à escola que envolvem os alunos/crianças (AO EPE e 2.º e 3.º CEB; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE 2.º e 3.º CEB)	Projetos	Proporcionar maior autonomia ao aluno nas diferentes vertentes
51	Relatório AA 2022/2023	Resultados do Programa Eco-Escolas (GAA 2.º e 3.º CEB)	Projetos	Proporcionar maior autonomia ao aluno nas diferentes vertentes
52	Relatório AA 2022/2023	A direção/conselho administrativo adquire material didático e específico para o bom funcionamento do departamentos (PD EPE e 2.º e 3.º CEB)	Recursos materiais	Assegurar o bom funcionamento do Agrupamento
53	Relatório AA 2022/2023	A escola/jardim de infância tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, etc.) (PD Agrupamento; AO EPE e 2.º e 3.º CEB; AT; Alunos 2.º e 3.º CEB; Pais/EE Agrupamento)	Recursos Materiais	Assegurar o bom funcionamento do Agrupamento

54	Relatório AA 2022/2023	Os serviços de apoio (biblioteca, serviços de administração escolar, bar, atendimento aos pais/encarregados de educação, reprografia, etc.) são geridos de forma eficaz (AO EPE e Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB)	Serviços	Desenvolver esforços para melhorar o funcionamento dos diferentes serviços
55	Relatório AA 2022/2023	A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário alargado, serviços, apoio e projetos) (Alunos 2.º e 3.º CEB e Pais/EE 2.º e 3.º CEB)	Serviços	Desenvolver esforços para melhorar o funcionamento dos diferentes serviços

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseia-se na aplicação da matriz da CAF e de GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações são priorizadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** da ação de melhoria piorar, ou seja o potencial de crescimento do problema e a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária um ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação	Prioridade
1 Implementar e promover comportamentos de cidadania	5	5	5	5	625	1
2 Melhorar o sucesso escolar através de diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação	5	5	3	5	375	2
3 Otimizar a comunicação interna no Agrupamento	5	5	3	3	225	3
4 Otimizar os recursos através de uma gestão holística com base nos objetivos e resultados	3	5	3	3	135	
5 Promover o bem-estar emocional e mental da comunidade educativa.	5	3	3	3	135	

6	Incentivar a formação contínua docente.	5	3	3	3	135	
7	Promover uma educação inclusiva por meio de uma abordagem humanista.	5	3	3	3	135	
8	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade escolar.	3	3	3	3	81	
9	Melhorar a qualidade educativa e níveis de eficácia e eficiência.	3	3	3	3	81	
10	Promover a conservação e organização do espaço escolar.	3	3	3	3	81	
11	Trazer melhorias para o Agrupamento para atingir as metas propostas	3	3	3	3	81	
12	Valorizar o desenvolvimento integral do aluno	3	3	3	3	81	
13	Promover parcerias com as entidades locais	3	3	3	3	81	
14	Proporcionar maior autonomia ao aluno nas diferentes vertentes	3	3	3	3	81	
15	Assegurar o bom funcionamento do Agrupamento	3	3	3	3	81	
16	Desenvolver esforços para melhorar o funcionamento dos diferentes serviços	3	3	3	3	81	
17	Promover a imagem do Agrupamento	3	3	3	3	81	

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (**mais pontuadas**):

Ações de melhoria
Implementar e promover comportamentos de Cidadania (Indisciplina)
Melhorar o sucesso escolar através da diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos (Flexibilidade)
Otimizar a comunicação interna do Agrupamento (Comunicação)

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Implementar e promover comportamentos de Cidadania (Indisciplina)	Prestação do serviço educativo Resultados	6 e 9
Melhorar o sucesso escolar através da diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos (Flexibilidade)	Prestação do serviço educativo Resultados	5 e 9
Otimizar a comunicação interna do Agrupamento (Comunicação)	Liderança e gestão	1, 4 e 6

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria	
Implementar e promover comportamentos de Cidadania (Indisciplina)	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
João Fernandes; Amélia Mestrinho e Sara Seguro	Elsa Duarte - Docente
	Celina Almeida - Docente
	Ana Rita Nunes - Docente
	Amélia Mestrinho - Associação de Pais
	Madalena Cardoso - Assistente Social
	Sara Seguro - Assistente Operacional
	Diogo Azevedo - Aluno
	Leonor Lopes - Aluna
Estado atual	
Data	Estado
Fevereiro de 2024	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar	

Reforço de comportamentos de cidadania (fonte: PAM 22/23).
A escola resolver bem as situações de indisciplina (fonte: Relatório CAF Educação 22/23).
Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias (fonte: Relatório de CAF Educação 22/23).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Objetivo Geral: Promover o desenvolvimento holístico dos alunos; Objetivo Estratégico: facilitar a interiorização das regras de conduta social.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)

Reduzir até ao final do ano letivo 2023/2024, as situações de indisciplina geradoras de medidas disciplinares corretivas e sancionatórias, nos 2º e 3º ciclos, de 7% (sinalização realizada pelos DT no final do ano letivo 2022/2023) para 6%.

Estado	Estratégias/Atividades	Metas de execução	Evidências
Em realização	Projeto RUMOS CERTOS e Gabinete de Apoio e Promoção da Saúde, cujas atividades são discriminadas abaixo:	Implementar as atividades discriminadas abaixo.	Projeto Rumos Certos e Projeto do Gabinete de Intervenção Social; Relatórios finais destes projetos.
Em realização	1-Sinalização de situações de incumprimento de regras e de indisciplina.	Identificar situações de incumprimento de regras, de modo a planificar atividades de prevenção. Trata-se de um processo dinâmico, cujo resultado é contabilizado no final de cada ano letivo.	Relatório final do projeto Rumos Certos; Grelhas de sinalização de alunos (preenchidas nos conselhos de turma de final de ano letivo); Atas de reuniões de final do segundo semestre.
Em realização	2-Espaço Tutoria: contacto direto individualizado com alunos visando a melhoria dos seus processos de inclusão na escola, do relacionamento interpessoal e de técnicas de estudo.	Implementar apoio de tutoria para, alunos sinalizados pelos diretores de turma.	Listagem dos alunos indicados; Ficha de controlo dos contactos estabelecidos e Relatório semestral de informação aos DT
Realizado	Sessões de sensibilização sobre a temática de "Bullying e Cyberbullying" a decorrer nas disciplinas de Cidadania e Desenvolvimento e DTAL.	Realizar, pelo menos, uma sessão para cada turma, ao longo do ano.	Número de sessões realizadas; Atas do conselho de turma; Sumários de aulas de Cidadania e Desenvolvimento e de DTAL.

Em realização	Dinamização do Gabinete de Apoio e Promoção da Saúde, com as seguintes atividades: Redes - reuniões com famílias da comunidade escolar para dar resposta a situações de cariz social que se repercutem no bem estar e nas aprendizagens dos alunos; "Ser e Crescer, desafios para os pais de hoje" - sessões para pais e encarregados de educação de alunos do 1º ciclo para a promoção de competências parentais.	Apoiar, pelo menos, doze famílias sinalizadas e dinamizar quatro sessões para pais e encarregado de educação de alunos do 1º ciclo.	Relatório final do GIS; Relatório do SPO; Registos da apreciação/avaliação dos encarregados de educação presentes nas sessões.
Em realização	Projeto Prevenção da Violência em Contexto Escolar - "PreVioAlapraia" com o objetivo de desenvolver ações de prevenção, de forma continuada ao longo do ano letivo; Projeto Atua/Teatro ao Minuto (CMC) - teatro na escola com o objetivo de sensibilizar para os efeitos de situações de bullying e cyberbullying.	Realizar, pelo menos, duas sessões/atividades ao longo dos dois semestres.	Número de reuniões realizadas com os intervenientes do projeto; número de sessões levadas a cabo na escola; Turmas envolvidas; relatório final do GIS.
Realizado	Educar para o Direito - implicações legais de comportamentos ilícitos dos jovens - sessão em colaboração com a Associação Paula Varandas.	Realizar uma sessão anual para alunos de 9º ano.	Emails de contacto com a associação; Relatório final do GIS.
Em realização	Sessões de sensibilização sobre comportamentos violentos entre os jovens, no âmbito da atividade "Amores, Desamores e Amizades - Vamos falar sobre isto?", dinamizadas pela enfermeira escolar do ACES de Cascais, destinada a alunos de 8º e 9º anos.	Realizar doze sessões - turmas de 8º e 9º anos.	Sumários de aulas de Cidadania e Desenvolvimento e de DTAL. Relatório final do GAPS.
Realizado	Reflexão e debate sobre as questões da violência sobre as mulheres e raparigas, no âmbito da Semana da Eliminação da Violência contra as Mulheres destinada a todos os alunos do 2º e 3º ciclos. (Ação conjunta com os diretores de turma e ou professores de Cidadania e Desenvolvimento).	Dinamizar, pelo menos, uma sessão com todas as turmas de 2º ciclo - doze turmas.	Relatório do GAPS e do projeto PréVio da CMC.
Em realização	"Todos Juntos" - Promoção de competências socioemocionais para todas as turmas de 7º ano dinamizadas pelo SPO, GAPS e CMC.	Realizar doze sessões durante a ano letivo.	Sumários de aulas de DTAL. Registo de avaliação de alunos e professores envolvidos. Relatório do SPO.
Em realização	"Take it" - Estratégias de Gestão de comportamentos para os sétimos anos dinamizado pelo GAPS e Cidadania.	Realizar sete sessões durante a ano letivo.	Sumários de aulas de Cidadania e Desenvolvimento e de DTAL. Relatório final do GAPS.
Em realização	Sessões para promoção de competências socioemocionais no âmbito da saúde, comportamentos aditivos, bullying e cyberbullying, violência doméstica e no namoro em contextos individuais, familiares e escolares destinado às doze turmas de 8º e 9º anos dinamizadas pelo SPO, GAPS e Cidadania.	Realizar uma sessão por turma - 8º e 9º anos - doze turmas, ao longo do ano letivo	Sumários de aulas de DTAL, CD, TIC e EF. Registo de avaliação de alunos e professores envolvidos.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Recursos Humanos como agentes operacionais	Indisponibilidade pontual ou efetiva dos agentes operacionais

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2023	Julho de 2024

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Assistentes operacionais, assistente social e docentes	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maio de 2024
Análise estatística do número de medidas corretivas e sancionatórias aplicadas.	No final do ano letivo 23/24.
Reuniões da equipa operacional.	No final de cada semestre.

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)
Melhorias conseguidas
Funcionamento de 25 tutorias (18 no ano anterior, apesar da dificuldade de conciliar horários de alunos e professores).
Articulação em reunião com EMAEI através do GAPS.
Número de alunos e famílias apoiados no Espaço Redes 170 alunos, 160 famílias (no ano anterior 60 famílias).
Formalização do Gabinete de Apoio e Promoção da Saúde.
Implementação de "Ser e Crescer, desafios para os pais de hoje" - sessões para pais e encarregados de educação de alunos do 1º ciclo.
Constrangimentos surgidos
Poucos professores para implementar o projeto Tutorias.
A não cobertura do horário diário na sala Rumos Certos.
Poucos técnicos para a quantidade de situações existentes.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Repensar alguns dos procedimentos do Reforço de comportamentos de cidadania.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Melhorar o sucesso escolar através da diferenciação de práticas pedagógicas e da articulação entre ciclos (Flexibilidade)	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Alexandra Borges; Delfina Fernandes e João Fernandes	Fernanda Senra - Docente
	Graça Pereira - Docente
	Sónia Sousa- Docente
	Nuno Soares - Docente
	Alexandra Eloy - Docente
Estado atual	
Data	Estado
Fevereiro de 2024	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar	
Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.) para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurar formas de as superar . (Fonte: Relatório CAF Educação 22/23)	
O PADDE constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)	
A diversidade de recursos digitais permite um processo de ensino aprendizagem mais eficaz. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)	
Os vários ciclos promovem atividades e projetos conjuntos. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)	

Na planificação dos DAC, enquanto opção curricular de trabalho interdisciplinar de articulação /integração curricular, são identificadas as aprendizagens essenciais a realizar nas disciplinas envolvidas e a forma de organização. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
As observações de aulas entre pares têm sido benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
Melhorar o sucesso escolar. Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica (Flexibilidade). (Fonte: PAM 2022/2023)
Os processos de análise/reflexão sobre os resultados académicos e o processo de ensino e aprendizagem, numa linha indutora da melhoria de práticas pedagógicas. (Fonte: Relatório IGEC 2012/2013)
O reforço da articulação curricular interdepartamental com a definição explícita de estratégias a utilizar e a verificação da sua eficácia na melhoria das aprendizagens. (Fonte: Relatório IGEC 2012/2013)
A orientação das práticas de avaliação das aprendizagens, numa vertente formativa, reforçando um papel mais ativo dos alunos na sua autorregulação. (Fonte: Relatório IGEC 2012/2013)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Objetivo Geral: Promover o sucesso educativo. Incrementar uma gestão do currículo mais flexível com ênfase em estratégias de ensino diferenciado. Intensificar práticas para uma avaliação formativa das aprendizagens com envolvimento ativo dos alunos.
Objetivo Geral: Promover o desenvolvimento holístico dos alunos.
Objetivo Geral: Rentabilizar os recursos humanos e materiais. Implementar redes de comunicação interna e externa.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Gestão de 1 tempo do horário dos docentes titulares de turma do 1.º ciclo, dos professores de Apoio Educativo e da Educação Especial, bem como da bibliotecária, na sua componente de estabelecimento, para o trabalho colaborativo.
Utilização por parte de 90% dos professores de pelo menos duas técnicas de avaliação formativa com feedback intencional e duas técnicas de avaliação sumativa com instrumentos diferentes (não apenas testes), em todas as suas turmas e em cada semestre.
Garantir, que até ao final de 2023/24, todos os grupos de docência realizem a partilha de experiências no âmbito da Supervisão Pedagógica.
Incrementar a taxa de sucesso do Agrupamento de 93%, registada no ano letivo 2022/2023 para 94%.

Estado	Estratégias/Atividades	Metas de execução	Evidências
Realizado	Aprovação do Plano de Supervisão Pedagógica no Conselho Pedagógico. Seleção dos focos de observação - Ficha de Observação.	Realização de duas observações em sala de aula por parte de 90% dos docentes.	Atas de Departamento e Grupo; Relatório Final da Supervisão Pedagógica.
Em realização	Criar, nas reuniões de departamento e/ou grupo de ano, momentos de partilha/reflexão sobre temas a trabalhar nos DAC.	Trabalhar em DAC, pelo menos um tema por semestre, em articulação horizontal e vertical e em todos os ciclos.	Atas de Departamento, grupo, conselho de turma e de Coordenação de Anos.

Em realização	Monitorizar o trabalho desenvolvido nos DAC, incidindo nas aprendizagens curriculares das disciplinas envolvidas.	Registar a monitorização do trabalho desenvolvido, incidindo nos aspetos positivos e em aspetos a melhorar.	Grelhas de monitorização, por anos de escolaridade. Página do agrupamento, redes sociais, fotografias e exposições. Inquéritos aplicados (google forms). Guiões de reflexão e/ou avaliação. Observatório de Qualidade.
Em realização	Implementar a metodologia de Trabalho de Projeto, envolvendo os alunos em atividades de planificação, realização e avaliação.	Realizar com recurso à metodologia de <i>Trabalho de Projeto</i> , no mínimo, 2 trabalhos.	Grelhas de planificação e monitorização. Página do agrupamento, redes sociais, fotografias e exposições.
Em realização	Desenvolver atividades/projetos de articulação horizontal e vertical, envolvendo todos os níveis de ensino. (Projeto Arti25-50)	Realizar projetos de articulação vertical: 1 envolvendo todos os ciclos e 2 a nível de ciclo (1.º ciclo).	Atas das reuniões de articulação vertical. Atas de Departamentos.
Em realização	Avaliação formativa e sumativa das aprendizagens recorrendo a diferentes técnicas.	Utilização por parte de 90% dos docentes de, pelo menos, 2 avaliações formativas e 2 sumativas, recorrendo a rubricas/plataformas digitais/grelhas de observação/listas de verificação docentes.	Atas de Departamento e de Coordenação de Anos. Documentos disponibilizados na Classroom.
Em realização	Realização de momentos de partilha/reflexão sobre a diversificação de práticas de avaliação formativa e de diferenciação pedagógica.	Inclusão da partilha destas dinâmicas na ordem de trabalhos de uma reunião de grupo de cada semestre.	Atas das reuniões celebradas.
Em realização	Diversificar a utilização dos recursos digitais, potenciando, dessa forma, níveis de maior interesse, empenho, motivação, envolvimento e espírito de iniciativa no decorrer das atividades propostas. Exemplos: Khan Academy, Escola Virtual, Padlet, Kahoot!, Animaker, Pixlr, Toontastic, Scratch, etc.	Inclusão destas dinâmicas em contexto de sala de aula ao longo do ano letivo potenciando o processo de ensino-aprendizagem.	Atas de Departamento e de Coordenação de Anos. Documentos disponibilizados na Classroom.
Em realização	Biblioteca Escolar: Comemoração de datas temáticas; Realização de oficinas de leitura e escrita; Participação de debates com cientistas (NovaSBE); Sessões de esclarecimento com a enfermeira do PES; Sessões para e com os E.E (Chá com letras/Chá com números); Participação em concursos de leitura (PNL; Escrita Criativa); BIC (Biblioteca Móvel de Cascais)	Desenvolvimento de atividades na BE em articulação com as disciplinas curriculares; Reuniões de articulação e preparação das atividades; Formação dos professores bibliotecários; Avaliação da BE.	Fotos, vídeos, exposições temáticas, presença no Instagram (be.alapraia) e Facebook; Relatórios; Atas; Apresentação dos resultados de avaliação da BE; Cerimónia de atribuição dos prémios aos alunos premiados; Presença no catálogo digital na BMC.

Em realização	<p>EMAEI: Reunião de carácter semanal; reunião extraordinária sempre que surja uma situação considerada prioritária/urgente; reuniões alargadas com a comunidade educativa: encarregados de educação, docentes, técnicos internos e/ou externos e outras entidades; análise de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão; reavaliação de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão; delineação de respostas de forma a garantir o bem estar (físico e emocional) dos alunos e a assegurar o seu sucesso escolar; consultoria junto dos Diretores de Turma; de Estabelecimento; professores e Educadores Titulares de Turma...;</p> <p>Distribuição de brochuras com sugestões de estratégias para aplicação de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão; articulação com os diferentes gabinetes (Rumos Certos, Sala Aprender com Todos, GIS, GAPS) da escolas e entidades externas (ELI, CPCJ, NACJR, CM Cascais, PSP, Polícia Judiciária, CMR Alcoitão, Cercica, PIN...);</p> <p>Elaboração/colaboração dos documentos de educação especial (RTP e PEI); articulação semanal com o Sr. Diretor do Agrupamento para análise de identificações ou pedidos de reavaliação para posterior deferimento; encaminhamentos para acompanhamentos no âmbito de terapias para assegurar o bem-estar integral do aluno e pedidos de avaliação de psicologia ou terapia de fala.</p>	<p>Dar respostas a uma identificação/pedido de reavaliação num prazo médio de 10 dias; monitorizar, semestralmente, as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão aplicadas com 50% de sucesso.</p>	<p>atas; relatórios final de atividades da equipa; documentos de encaminhamento/sinalização/referenciação para os diversos serviços/entidade; google forms de monitorização e elaboração de respostas às identificações/reavaliações de medidas delineadas com sugestões incluídas.</p>
---------------	--	---	---

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
DAC integrada da matriz curricular do 1.º ciclo.	Resistência dos docentes a novas metodologias de ensino/aprendizagem.
Dimensão globalizante do ensino no 1.º ciclo traduzida no regime de monodocência.	Recursos tecnológicos obsoletos e rede wifi deficitária.
	Os alunos dos 1.º e 2.º anos ainda não têm o kit tecnológico, facto que influenciará os resultados obtidos nas provas de aferição, assim como os dos 2º e 3º ciclos.
Equipamentos informáticos adequados às prioridades do Agrupamento.	Equipamentos informáticos nas salas de aula antigos ou obsoletos. Alunos sem acesso a rede wi-fi na escola.
Disponibilização de mais um docente de PLNM, de acordo com as necessidades do agrupamento.	O facto de existir apenas um docente de PLNM, para muitos alunos de diferentes níveis de proficiência linguística, em PLNM.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2023	Julho de 2024

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Docentes, Psicóloga Escolar, Assistente Social, Alunos e Encarregados de Educação	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maior de 2024
Acompanhamento informal e levantamento de necessidades nas reuniões de trabalho colaborativo bimensais.	2 vezes por semestre.
Documentos publicados nas plataformas de partilha de informação.	No final do ano letivo.
Atas de conselhos de turma / conselhos de docentes (pontos com referência ao trabalho interdisciplinar e DAC).	No final de cada semestre.

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)
Melhorias conseguidas
Aprovação, em tempo útil, do Plano de Supervisão Pedagógica, no Conselho Pedagógico.
Realização de reuniões de departamento e/ou grupo de ano com momentos de partilha/reflexão sobre temas a trabalhar nos DAC.
Monitorização periódica do trabalho desenvolvido nos DAC, incidindo nas aprendizagens curriculares das disciplinas envolvidas.
Implementação da metodologia de Trabalho de Projeto, com o envolvimento dos alunos em atividades de planificação, realização e avaliação.
Desenvolvimento e realização das atividades/projetos de articulação horizontal e vertical, envolvendo todos os níveis de ensino. (Projeto Arti25-50)
Implementação da avaliação formativa e sumativa das aprendizagens recorrendo a diferentes técnicas.
Realização de momentos de partilha/reflexão sobre a diversificação de práticas de avaliação formativa e de diferenciação pedagógica.
Diversificação da utilização dos recursos digitais, potenciando, dessa forma, níveis de maior interesse, empenho, motivação, envolvimento e espírito de iniciativa no decorrer das atividades propostas. Exemplos: Khan Academy, Escola Virtual, Padlet, Kahoot!, Animaker, Pixlr, Toontastic, Scratch, etc.
Aumento significativo da participação de professores de outras áreas, além do português, em atividades da BE. Maior visibilidade da BE. Aumento, ainda que residual, do número de requisição de livros. Participação em projetos multidisciplinares. Participação dos Encarregados de Educação em atividades promovidas pela BE. Participação da BE nas redes sociais.
Constrangimentos surgidos
Grande parte dos professores está envolvida em muitos projetos que requerem a realização de reuniões nos tempos previstos para o trabalho colaborativo.
A participação em webinars e formações diversas nos tempos previstos para o trabalho colaborativo.
Sobreposição de reuniões e de formações.
Falta de equipamentos tecnológicos que permitam diversificar a utilização de recursos digitais.

Parque informático obsoleto. Fraca rede de Internet. Mobiliário pouco funcional (BE)
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
A reorganização do calendário do trabalho colaborativo, privilegiando o trabalho de grupo, necessário para o desenvolvimento de DAC's.
Renovação/Substituição dos equipamentos tecnológicos e da rede de internet (Wifi).
Reorganização prévia do calendário das formações propostas, de forma a evitar a sobreposição das mesmas.
Mobiliário mais funcional. Aumento do número de requisições domiciliárias(BE).

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria	
Otimizar a comunicação interna do Agrupamento (Comunicação)	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Ana Isabel Lopes; João Fernandes e M ^a José Marquês	Ana Reis - Docente
	Leonel Cunha - Docente
	M ^a Manuela Pereira - Docente
	Lurdes Aleixo - Docente
	M ^a José Marquês - Assistente Técnica
	Diogo Azevedo - Aluno
	João Ludovino - Aluno
Estado atual	
Data	Estado
Fevereiro de 2024	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar	
A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)	

A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
O coordenador de departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos do agrupamento. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
A circulação da informação interna processa-se eficazmente. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
A otimização dos circuitos de informação e comunicação, nomeadamente os externos, assegurando, de modo eficaz, a informação e a mobilização da comunidade educativa para as iniciativas desenvolvidas no Agrupamento. (Fonte: Relatório IGEC 2012/2013)
O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do agrupamento. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório Pedagógico, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).(Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
O regulamento interno está adaptado à realidade do agrupamento. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)
O projeto educativo é elaborado com base num diagnóstico do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do mesmo e do seu desempenho. (Fonte: Relatório CAF Educação 2022/2023)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria	
Melhorar a divulgação, junto da comunidade educativa, da estrutura de funcionamento e dos documentos de referência do Agrupamento (PE - 2.1.2 ; Domínio 2)	
Divulgar as informações/decisões do Conselho Geral e Conselho Pedagógico (PE - 2.1.2; Domínio 2)	
Otimizar os circuitos de informação e comunicação, internos e externos, na divulgação da informação e mobilização da comunidade educativa. (PE - 2.12; Domínio 2)	

Estado	Estratégias/Atividades	Metas de execução	Evidências
Em realização	Publicação, com destaque, dos documentos estruturantes mais importantes do Agrupamento, na página web do agrupamento (Projeto Educativo e Regulamento Interno), bem como o Plano Anual de Atividades e Critérios de Avaliação.	Publicar os quatro documentos na página do agrupamento.	Página Web do Agrupamento.
Realizado	Reunião de diretores de turma/professor titular de turma com os encarregados de educação, para os informar sobre o funcionamento/procedimentos da escola e os documentos estruturantes do agrupamento, divulgados na respetiva página.	Realizar uma reunião, no início do ano letivo.	Ata da reunião/folha de presenças.

Por realizar	Tomada de conhecimento do Projeto Educativo e do Regulamento Interno por parte dos alunos e encarregados de educação.	Assinar, no início do ano letivo, o documento de tomada de conhecimento do Projeto Educativo e do Regulamento Interno, por parte de todos os alunos e encarregados de educação.	Documento assinado pelos alunos e encarregados de educação.
Por realizar	Reunião geral de pessoal docente e não docente para apresentação das linhas orientadoras, metas e objetivos do Projeto Educativo e sensibilização para a leitura do Regulamento Interno.	Realizar uma reunião, no início do ano letivo.	Convocatória da reunião e folha de presenças.
Em realização	Divulgação das informações provenientes das reuniões de Conselho Pedagógico nas reuniões de departamento.	Realizar uma reunião mensal.	Atas das reuniões de Departamento.
Em realização	Divulgação à comunidade educativa das decisões/informações emanadas do Conselho Geral, relevantes para o funcionamento do agrupamento.	Enviar as informações, por email, após a realização de cada reunião, pelo presidente do Conselho Geral, aos coordenadores de departamento, aos presidentes das associações de pais, às coordenadoras técnica e operacional, para divulgação à comunidade educativa.	Emails enviados com a síntese das reuniões.
Em realização	Divulgação, via email, aos docentes, de informações/orientações provenientes da direção ou de outras estruturas de coordenação educativa, pelos respetivos coordenadores, para evitar a receção repetida da mesma informação.	Comunicar todas as informações/orientações necessárias ao funcionamento do agrupamento.	Emails enviados.
Em realização	Reuniões para esclarecimento de procedimentos - Direção/coordenadores de escola (1º ciclo)/coordenadoras técnica e operacional com os assistentes técnicos e operacionais.	Realizar, pelo menos, uma reunião por semestre com todos os assistentes técnicos e operacionais.	Síntese das reuniões / folha de presenças.
Realizado	Implementação de um meio de comunicação eficaz e célere entre a coordenadora operacional e os assistentes operacionais.	Abranger a totalidade dos assistentes operacionais das escolas do agrupamento.	Meio de comunicação (WhatsApp).
Em realização	Reuniões da Direção com os presidentes das Associação de Pais para transmissão de informações importantes, articulação de atividades e balanço do funcionamento do agrupamento.	Realizar, pelo menos, uma reunião por semestre.	Ata das reuniões/folha de presenças.
Em realização	Reuniões de articulação da Direção com os delegados e subdelegados de turma.	Realizar, pelo menos, uma reunião por semestre.	Atas das reuniões/folha de presenças.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Página Web do Agrupamento atualizada.	Participação efetiva de toda a comunidade.
Articulação entre Direção, coordenadores, professores/educadores, pais/encarregados de educação e assistentes técnicos e operacionais.	Desempenho das ações com zelo e responsabilidade.
Divulgação, atempada, da documentação e das atividades a desenvolver.	Desconhecimento da percentagem de pais/encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente que lê a documentação facultada (página do agrupamento ou outros documentos).

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2023	Julho de 2024

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, Coordenadores de departamento e de escola, Diretores de turma e Professores titulares/Educadores, Coordenadoras operacional e técnica, Presidente do Conselho Geral, Delegados e Subdelegados dos alunos, Associações de pais e a Equipa Operacional responsável pelo PAM da comunicação.	Não se aplica

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maio de 2024
Convocatória e folha de presenças da reunião geral de pessoal docente e não docente do início do ano letivo.	Final do 1.º Semestre
Página do Agrupamento.	Final do 1.º Semestre
Atas/sínteses das reuniões realizadas no 1.º e 2.º semestre.	Final do 1.º e do 2.º Semestre
Número de documentos assinados pelos alunos e encarregados de educação (tomada de conhecimento do PE e RI).	Final do 1.º Semestre
Emails recebidos.	Final do 1.º e do 2.º Semestre

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)
Melhorias conseguidas

Informação fornecida atempadamente aos pais/encarregados de educação.
Conhecimento por parte dos professores e assistentes operacionais das decisões da direção, do conselho pedagógico e do conselho geral.
Constrangimentos surgidos
A elaboração do Plano de ação de melhoria após o início do ano letivo inviabilizou a implementação de algumas atividades, cuja realização deveria ter sido feita em setembro/outubro.
Atualização da Página do Agrupamento.
Desconhecimento da percentagem de pais/encarregados de educação e pessoal não docente que lê a documentação facultada.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Atualizar brevemente a Página do Agrupamento, destacando os documentos estruturantes.
Tornar os mecanismos de divulgação das informações, aos docentes, mais eficazes e céleres, evitando a repetição da informação.
Continuar a realizar reuniões para prestar informações/esclarecimentos, de acordo com o proposto nas estratégias/atividades 8, 9 e 10.