

Relatório de Autoavaliação de 2022/2023

Modelo CAF Educação



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALAPRAIA
Um Agrupamento com Alma!

Equipa de Autoavaliação:

Alda Silva, Ana Gonçalves, Diogo Azevedo,
Filomena Gominho, Leonor Lopes, Lurdes Martins,
Maria José Marquês, Sara Seguro, Susana Catarino

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	4
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	4
2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados	6
2.3. Metodologia adotada.....	9
2.3.1. <i>Enquadramento</i>	9
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i>	10
2.3.3. <i>Questionários</i>	11
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i>	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	14
2.4.1. <i>Enquadramento</i>	14
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i>	15
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i>	16
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i>	20
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i>	24
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i>	29
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i>	34
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i>	39
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i>	48
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	51
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i>	60
3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO	68
4. ORDENAÇÃO DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES.....	70
5. CONCLUSÕES.....	90
<i>Índice de Figuras</i>	93
Bibliografia.....	94

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEA – Agrupamento de Escolas Alapraia

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EB – Ensino Básico

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-escolar

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, pode dizer-se que é com a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que tem por objeto o “Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior”, que a avaliação interna e a avaliação externa se tornam obrigatórias, reconhecendo a importância destes mecanismos de regulação na melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Nos termos da lei, o objetivo principal é o de promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, a responsabilização e a prestação de contas, a participação e a exigência, coligindo informação qualificada de apoio à tomada de decisão. Portanto, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui-se um importante instrumento de produção de conhecimento sobre as diferentes áreas de uma organização escolar, incontornável no atual sistema educativo.

O programa nacional de avaliação externa das escolas levado a cabo pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) com início em 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, vieram reforçar a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Mais tarde, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril preconizou o novo modelo de gestão das organizações escolares, no sentido de conferir mais visibilidade e exigir uma melhor prestação de contas à comunidade por parte da gestão escolar, tendo sido por sua vez alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho. Este diploma veio reforçar uma política de responsabilização ancorada na autonomia das escolas.

A pressão colocada pela legislação e o interesse efetivo das organizações escolares em melhorar a qualidade do seu serviço educativo, fizeram com que a autoavaliação fosse considerada um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa efetuada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019 iniciou-se o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas que também avalia a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação impõe uma avaliação centrada nos processos de mudança a nível pedagógico e a nível organizacional com o objetivo da melhoria das aprendizagens e do sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A Equipa de Autoavaliação (EAA) é representativa de toda a comunidade educativa. O objetivo foi criar uma equipa eficaz e simultaneamente apta a transmitir uma perspetiva tão exata e detalhada, quanto possível, da organização

escolar. A equipa integra quatro docentes, um assistente técnico, um assistente operacional, dois alunos e um encarregado de educação, conhecedores da organização escolar e da dinâmica da autoavaliação.

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

A EAA do presente ano letivo é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Filomena Gominho (3.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Alda Silva (1.º Ciclo)
 - Ana Gonçalves (EPE)
 - Lurdes Martins (2.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Maria José Marquês
 - Sara Seguro
- Representantes dos Alunos
 - Diogo Azevedo
 - Leonor Lopes
- Representante do Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Susana Catarino

2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

O objetivo principal é conhecer para melhorar, tanto ao nível organizacional como curricular e pedagógico, integrando a autoavaliação como uma prática sistemática e sustentada que permita aos órgãos de direção, administração e gestão tomar decisões tão fundamentadas quanto possível.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, ou seja, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores consideraram desde logo este modelo como uma ferramenta de autoavaliação exemplar.

Desde 2013/2014 que o AEA tem vindo a desenvolver um processo de autoavaliação sistemático, passando por várias fases de diagnósticos e a implementação de ações de melhoria. Desde que o AEA iniciou o processo de avaliação interna de forma sistemática, a comunidade educativa tem sido incentivada e orientada no sentido de refletir sobre o conhecimento dos documentos orientadores e as práticas individuais e coletivas.

Mais recentemente, no ano letivo 2015/2016 foram implementados os Planos de Ações de Melhoria (PAM), pelas Equipas Operacionais. Em 2017/2018 o PAM incidiu sobre a Indisciplina, Supervisão, Articulação e Comunicação e os pais vão à escola. Entre 2018/2019 e 2019/2020 o PAM incidiu sobre a Indisciplina, Supervisão, Flexibilidade e Monitorização que foram coordenadas e acompanhadas pela EAA.

No ano letivo 2017/2018, foi implementado pela segunda vez o processo de autoavaliação, tomando como suporte o modelo CAF Educação.

Nos anos letivos 2016/2017 e 2019/2020 foram aplicados o Observatório Pedagógico, com incidência nas práticas de sala de aula. No último Observatório adicionou-se algumas questões relativas à implementação do E@D.

O PAM de 2020/2021 foi elaborado atendendo à situação pandémica e resultou do Observatório Pedagógico e da avaliação do PAM do ano letivo anterior. Aplicou-se o Observatório de Qualidade para avaliar o impacto do PAM.

No ano letivo 2021/2022, o PAM teve em conta: a avaliação do PAM anterior, os resultados dos questionários aplicados à comunidade educativa (Observatório de Qualidade), o PADDE e o Plano 21|23 Escola +, sempre em articulação com a visão, a missão e os objetivos do PE. O AEA também procedeu à aplicação dos questionários do Observatório de Qualidade, orientada para a avaliação do PAM e da semestralidade.

No presente ano letivo deu-se início a um terceiro diagnóstico global com a aplicação do modelo CAF Educação que servirá como base de informação sólida para a construção do novo PE do Agrupamento. Adicionalmente, foi dada continuidade ao PAM (“Reforço de comportamentos de cidadania” e “Melhorar o sucesso escolar/Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica”) com as respetivas adaptações oriundas das reflexões dos resultados do Observatório de Qualidade e da avaliação do PAM anterior.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação 2013).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

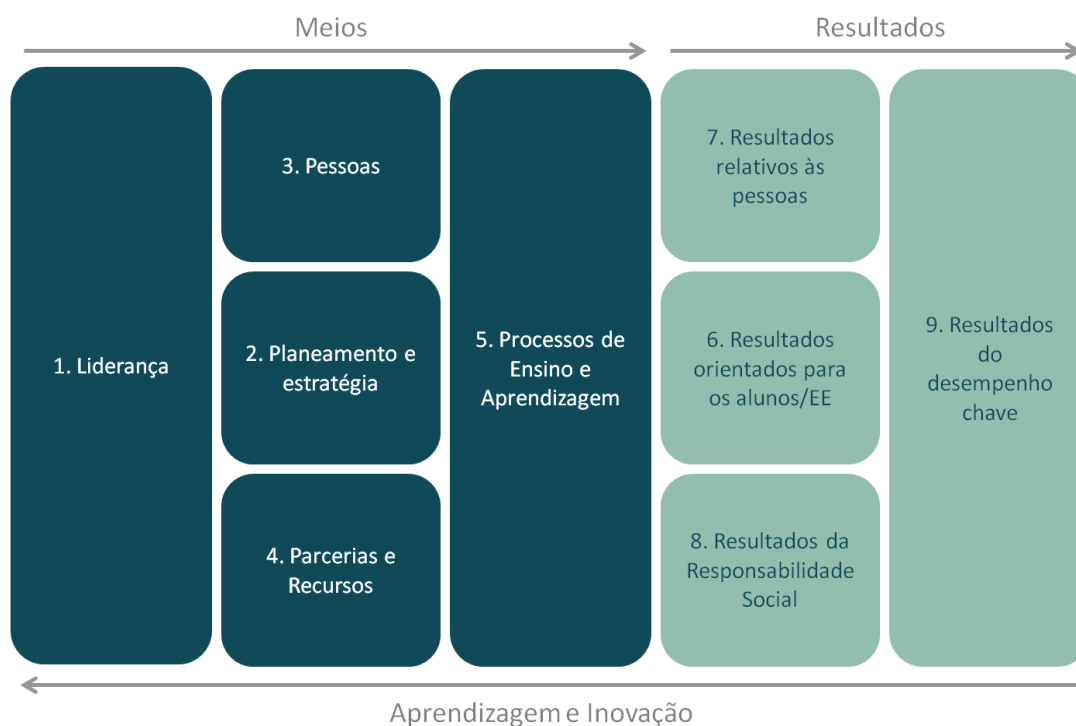


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo está adaptado à realidade escolar, com base na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia essencialmente o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados escolares dos últimos anos letivos (mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Assim, o modelo apresenta uma forma estruturada de avaliar a organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. O uso do modelo de forma sistemática tem permitido às organizações escolares conhecerem a sua situação atual, agindo de forma pró-ativa num ambiente em forte mudança e instabilidade.

Além disso, respeita e aceita outros modelos, permitindo a articulação com outros polos avaliativos e está em consonância com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação resultou da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação pressupõe a utilização de dois instrumentos de avaliação que conjuntamente permitem recolher dados para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva organizacional e pedagógica.

Neste âmbito, foram aplicados questionários diferenciados aos elementos que compõem a comunidade escolar e, em paralelo, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

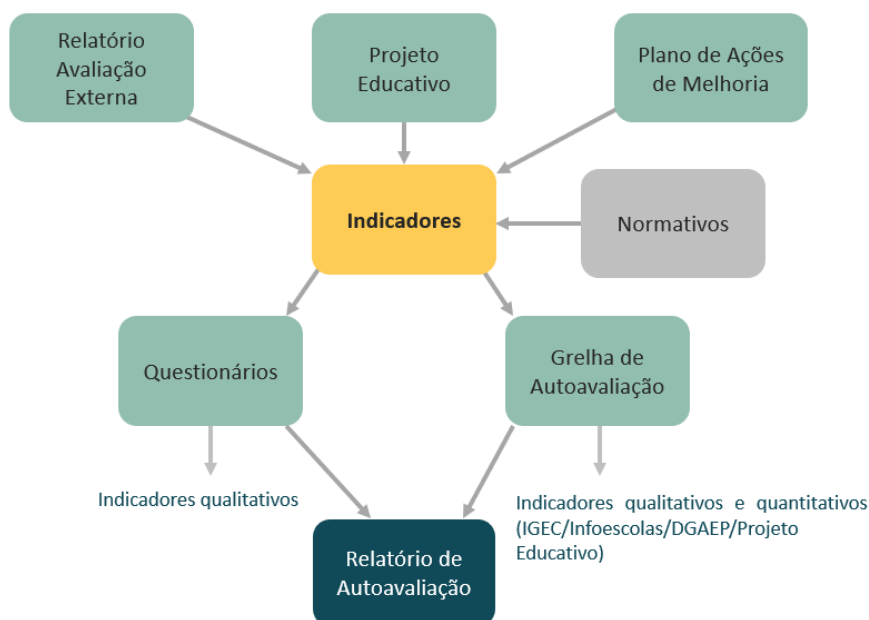


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, definiu-se os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEA, através da análise do PE, do último Relatório de Avaliação Externa e do PAM. Os indicadores qualitativos foram alvo de avaliação através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos e outros indicadores quantitativos foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA) que consiste na identificação de evidências, recorrendo-se à pesquisa documental e ao conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado do mesmo, ao ritmo possível da organização escolar e em função dos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Assim, a EAA elaborou o planeamento estratégico da autoavaliação. Este documento inclui o plano de comunicação para todas as partes interessadas e pretende assegurar e disponibilizar de forma periódica a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

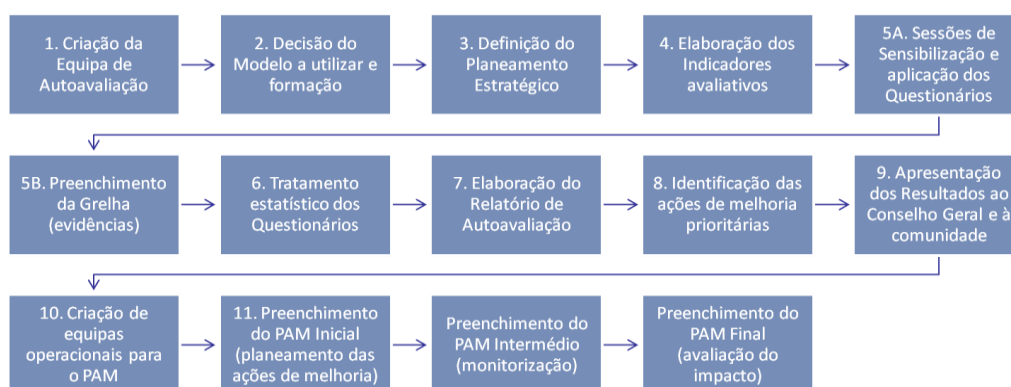


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 13 de outubro de 2022. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEA (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre dezembro e fevereiro);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 15 de março de 2023. A EAA preencheu a GAA de março a maio;
- Durante o mês de abril os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de quatro semanas;
- A entidade externa efetuou o tratamento dos questionários na segunda quinzena de maio;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de junho;

- As próximas etapas do processo serão as seguintes: reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria; seleção das ações de melhoria e apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e ao PD/PND.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND, dos alunos e pais/EE do Agrupamento.

Foram elaborados vários tipos de questionários de acordo com o público-alvo e o ciclo. O modelo de questionários resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA e foram construídos através de uma plataforma online da entidade externa.

Os questionários aplicados ao PD, PND, alunos e pais/EE incidiram sobre os critérios da CAF Educação (com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2), com perguntas fechadas onde o inquirido teria de escolher uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10 com a opção Não sei) e perguntas abertas (caso o inquirido atribuísse uma pontuação inferior a 8 e era de carácter opcional) que requeriam uma resposta construída e escrita pelo inquirido sobre áreas de melhoria.

Todos os questionários continham as instruções de preenchimento e um pequeno texto de sensibilização para que os inquiridos participassem empenhadamente neste processo. Foi também solicitada a permissão aos pais/EE para os seus educandos responderem aos questionários.

No dia 19 de abril de 2023 realizaram-se as sessões de sensibilização ao PD e ao PND, cujo objetivo foi o de informar de forma eficiente em que consistia o projeto de autoavaliação e quais os objetivos que se pretendiam alcançar, explicar o processo de inquirição e construir a confiança de todos, relativamente às alterações e impactos decorrentes da autoavaliação. Os códigos de acesso aos questionários foram entregues pelos coordenadores de departamento, pelas coordenadoras dos diretores de turma e pelas coordenadoras do PND.

Os códigos aos alunos foram entregues pelo diretor de turma/professor titular de turma no momento do preenchimento dos questionários que ocorreram nas aulas de DTAL ou nas aulas com o professor titular.

Os pais/EE foram informados através dos diretores de turma/professores titulares de turma /educadoras e o código foi entregue pelo respetivo educando (colados/agradados no caderno do aluno). Em simultâneo, foi enviado um email com os procedimentos para responderem aos questionários.

Os inquiridos poderiam preencher o questionário em qualquer local desde que tivessem acesso a um computador/tablet/telemóvel, internet, hiperligação de acesso e o código.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, as hiperligações de acesso e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página web do Agrupamento.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais e o tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade da entidade externa. Deste modo, pretendeu-se garantir e dar provas inequívocas de isenção, salvaguarda do anonimato e transparência na análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram definidos da seguinte forma:

- Média igual ou superior a 8 é considerado ponto forte;
- Média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por ciclo) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar); • Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios; • A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar). 	<ul style="list-style-type: none"> • As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos); • Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1
	Existem ações devidamente planeadas	2
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3
	As ações estão implementadas	4
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	7
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	8
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2
Os resultados demonstram uma tendência estável	3
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6
Os resultados demonstram um progresso substancial	7
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador a EAA indica as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, definiu-se que os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 seriam considerados pontos fortes e inferior a 8 oportunidades de melhoria. A pontuação de 8 (mínimo para ponto forte) para os critérios de meios significa que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram planeadas, implementadas, avaliadas e foram efetuados os necessários ajustamentos. No que diz respeito aos critérios de resultados, significa que os resultados demonstraram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O

resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA decidiu dividir as tarefas no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada em subgrupos, tendo a EAA reunido no início, no meio e no final deste processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação derivam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por ciclo. Todos os resultados e informação foram armazenados numa base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico para análise e interpretação.

Deste modo, no presente relatório apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários e os resultados de cada indicador por critério. Para cada indicador (versão global definida na base de dados de indicadores) apresentamos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/ciclo e GAA, onde é possível ver a distribuição das respostas pelas opções apresentadas, a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório apresentamos uma tabela com os indicadores ordenados pela média global onde estão as observações resultantes da análise dos resultados, a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/ciclo e GAA e as conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo a este relatório disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE, por ciclo no caso dos docentes e por ciclo e categoria no caso do PND) onde também podem ser consultadas as observações/sugestões dos inquiridos.

Para ajudar na leitura e interpretação dos dados utilizamos cores e tonalidades. As percentagens que dizem respeito à distribuição das respostas, são marcadas com tons de cinzento. Onde a percentagem é maior, a tonalidade será mais escura, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[[20,40[[40,60[[60,80[[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[[7,8[[8,10[10
--------	-------	-------	--------	----

%	[0,70[[70,80[[80,100[100
---	--------	---------	----------	-----

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com média igual ou superior a 8 são considerados pontos fortes (cor azul) e inferiores a 8 são oportunidades de melhoria (cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento, neste processo, os dados são os seguintes:

Ciclo	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos
EPE	PD	91,7%	12	11
1.º CEB	PD	84,4%	32	27
2.º e 3.º CEB	PD	84,7%	98	83
EPE	AO	85,7%	7	6
1.º CEB	AO	60,0%	20	12
2.º e 3.º CEB	AO	84,2%	19	16
2.º e 3.º CEB	AT	85,7%	7	6
2.º e 3.º CEB	TS	33,3%	3	1
1.º CEB (4.º ano)	Alunos	96,9%	131	127
2.º e 3.º CEB	Alunos	63,0%	690	435
EPE	Pais/EE	41,1%	158	65
1.º CEB	Pais/EE	38,7%	504	195
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	27,4%	690	189
Total	-	49,5%	2371	1173

A taxa de adesão do PD do Agrupamento, dos AO da EPE e do 2.º e 3.º CEB, dos AT e dos alunos do 4.º ano foi bastante positiva (superior a 80%). No entanto, é importante sensibilizar os restantes grupos-alvo/ciclos para uma maior participação no preenchimento dos questionários, principalmente os pais/EE do Agrupamento.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.
- 1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.
- 1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.
- 1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	8,8	8,09	-	-	-	8,38	8
1.º CEB	8,59	7,85	-	-	9	7,87	8
2.º e 3.º CEB	7,95	8	7,35	8	7,22	7,52	8
Total	8,17	7,97	7,35	8	7,57	7,79	8

11. A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento.

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
TS	7	-	-	7	-
AT	7,25	-	-	7,25	0,5
AO	7,71	7,2	8,2	7,62	1,7
Pais/EE	7,35	7,79	8,32	7,69	1,7
PD	7,56	8,3	8,82	7,85	1,6
Média Ciclo	7,43	7,83	8,38	7,72	1,7
GAA	8	8	8	-	-

12. O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do agrupamento.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	7,33	-	-	7,33	0,8
PD	7,05	8,19	8,2	7,42	1,9
Alunos	7,22	9	-	7,57	2
Pais/EE	7,69	7,95	8,45	7,9	1,6
TS	8	-	-	8	-
AO	8,07	8,2	7,67	8,03	1,8
Média Ciclo	7,35	8,28	8,35	7,7	1,8
GAA	6	6	6	-	-

13. O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório Pedagógico, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
PD	7,81	8,45	8,46	8,03	1,6
GAA	9	9	9	-	-

14. O coordenador de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,32	8,96	9,45	8,57	1,7
GAA	8	8	8	-	-

15. a) A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal docente.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,37	8,78	9	8,52	1,5
GAA	8	8	8	-	-

15. b) A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	6,83	-	-	6,83	0,4
AO	7,69	7,91	8,83	7,97	1,8
TS	8	-	-	8	-
Média Ciclo	7,48	7,91	8,83	7,8	1,7
GAA	8	8	8	-	-

16. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
AO	7,67	8,57	8,11	8,24	1,7
AT	-	8,25	-	8,25	1,3
PD	8,8	8,52	8,81	8,61	1,2
TS	-	9	-	9	-
Média Ciclo	8,38	8,52	8,64	8,53	1,3
GAA	9	9	9	-	-

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	8,72	8,06	-	-	-	8,27	8
1.º CEB	8,83	8,07	-	-	9,39	7,87	8
2.º e 3.º CEB	8,12	7,85	6,88	7,67	7,04	7,44	8
Total	8,34	7,96	6,88	7,67	7,52	7,74	8

17. O projeto educativo é elaborado com base num diagnóstico do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do mesmo e do seu desempenho.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	7,97	8,48	8,73	8,17	1,4
GAA	8	8	8	-	-

18. O regulamento interno está adaptado à realidade do agrupamento.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
TS	7	-	-	7	-
Alunos	7,04	-	9,39	7,52	2,2
AT	7,6	-	-	7,6	0,5
Pais/EE	7,44	8,27	7,87	7,74	1,7
AO	7,91	7,8	7,71	7,83	1,5
PD	7,85	8,91	9	8,21	1,5
Média Ciclo	7,28	8,33	8,44	7,7	1,9
GAA	8	8	8	-	-

19. O agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (projeto educativo, plano anual de atividades, regulamento interno).

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,26	8,85	9,1	8,48	1,2
GAA	8	8	8	-	-

110. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,22	8,78	9	8,42	1,3
GAA	8	8	8	-	-

111. O pessoal não docente participa na organização dos serviços e funções da sua área de responsabilidade.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	6,17	-	-	6,17	3,3
AO	8,31	8,36	8,5	8,36	2
TS	9	-	-	9	-
Média Ciclo	7,78	8,36	8,5	8,05	2,3
GAA	8	8	8	-	-

I12. A direção implementa medidas, propostas pelo pessoal não docente, que melhorem os serviços prestados à comunidade.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AT	7	-	-	7	1
TS	7	-	-	7	-
AO	7,29	7,8	8	7,61	1,9
Média Ciclo	7,2	7,8	8	7,5	1,8
GAA	8	8	8	-	-

I13. As situações de insucesso são analisadas nos órgãos de gestão intermédia (conselho de turma, departamento e conselho pedagógico), promovendo a formulação de estratégias de melhoria.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8,23	8,3	9,04	8,42	1,5
GAA	8	8	8	-	-

I14. A cultura do agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos (DAC; práticas/experiências inovadoras desenvolvidas com as turmas).

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8,17	8,27	8,81	8,33	1,5
GAA	8	8	8	-	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	8,05	6,1	-	-	-	7,22	8,12
1.º CEB	8,07	6,81	-	-	7,84	6,63	8
2.º e 3.º CEB	7,33	6,62	5,17	6,8	6,63	6,07	8
Total	7,56	6,59	5,17	6,8	6,91	6,49	8,04

I15. A direção consigna nos horários do pessoal docente, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação.

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8	8	8,22	8,05	1,9
GAA	8	8	8	-	-

I16. No processo de avaliação do desempenho, o agrupamento avalia o pessoal não docente de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AT	5,33	-	-	5,33	3,1
TS	6	-	-	6	-
AO	5,69	6,33	7,18	6,37	3
Média Ciclo	5,6	6,33	7,18	6,19	2,9
GAA	7	7	7	-	-

I17. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento da escola.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AO	4,06	3,67	5,92	4,65	3
AT	4,83	-	-	4,83	2,2
PD	5,52	7,2	6,54	5,89	2,4
Pais/EE	6,07	7,22	6,63	6,49	2,5
Alunos	6,63	-	7,84	6,91	2,6
TS	7	-	-	7	-
Média Ciclo	6,28	6,95	7,03	6,56	2,6
GAA	7	7	7	-	-

I18. Há uma valorização da formação contínua enquanto estratégia de desenvolvimento profissional, desencadeando ações para atender às necessidades identificadas pelos docentes.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
PD	7,59	7,91	8,52	7,83	1,6
GAA	9	9	9	-	-

I19. No agrupamento é potenciada a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho.

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AT	-	-	5	5	2,2
TS	-	-	6	6	-
AO	6,33	6,6	7,31	6,91	2,9
Média Ciclo	6,33	6,6	6,65	6,59	2,8
GAA	9	9	9	-	-

I20. O coordenador do pessoal não docente define como devem ser executadas as funções atribuídas a cada funcionário.

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
AT	-	5,67	-	5,67	2,2
AO	6,6	7,81	7,3	7,45	2,5
TS	-	8	-	8	-
Média Ciclo	6,6	7,26	7,3	7,18	2,5
GAA	8	8	8	-	-

I21. O coordenador de departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,18	8,96	9	8,43	1,7
GAA	7	7	8	-	-

I22. O agrupamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre o pessoal não docente.

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	-	5	-	5	2,7
TS	-	7	-	7	-
AO	7,2	8,06	7,67	7,72	2,3
Média Ciclo	7,2	7,22	7,67	7,28	2,5
GAA	9	9	9	-	-

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	8,02	7,14	-	-	-	7,8	8
1.º CEB	8,19	7,65	-	-	8,78	7,45	8
2.º e 3.º CEB	7,67	7,63	7,45	7	6,75	7,51	8
Total	7,82	7,55	7,45	7	7,09	7,53	8

I23. A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,07	8,35	8,71	8,18	1,2
GAA	9	9	9	-	-

I24. A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos do agrupamento.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
TS	6	-	-	6	-
Pais/EE	7,13	7,64	8,34	7,53	2
Alunos	7,31	8,69	-	7,61	2,1
AT	7,8	-	-	7,8	1,5
AO	7,73	8,5	8,4	8,07	1,4
PD	8,29	8,7	8,56	8,41	1,2
Média Ciclo	7,39	8,07	8,37	7,68	2
GAA	8	8	8	-	-

I25. A direção/conselho administrativo adquire material didático e específico para o bom funcionamento dos departamentos.

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
PD	7,6	7,8	8,48	7,93	1,6
GAA	8	8	8	-	-

I26. A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa.

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Pais/EE	7,06	7,56	6,98	7,25	2,1
Alunos	-	7,38	9,6	7,79	2,5
PD	7,8	7,94	8,3	8,01	1,7
Média Ciclo	7,17	7,51	7,83	7,58	2,3
GAA	8	8	8	-	-

I27. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AT	-	-	5,8	5,8	1,1
TS	-	-	6	6	-
AO	5,5	6,5	7,2	6,45	2,6
PD	7,67	7,5	7,2	7,33	2
Média Ciclo	7	7,12	7,12	7,09	2,2
GAA	9	9	9	-	-

I28. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	7,15	8,12	8,38	7,52	1,7
GAA	6	6	6	-	-

I29. A diversidade de recursos digitais permite um processo de ensino aprendizagem mais eficaz.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
PD	7,14	7,78	8,19	7,43	1,9
GAA	8	8	8	-	-

I30. Os espaços e instalações do agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,18	-	-	6,18	2,7
TS	8	-	-	8	-
Pais/EE	8,03	7,96	8,39	8,05	1,6
PD	8,45	8,62	8,64	8,5	1,3
AT	8,67	-	-	8,67	1,2
AO	8,5	8,92	9,2	8,76	1,1
Média Ciclo	6,99	8,08	8,47	7,36	2,3
GAA	8	8	8	-	-

I31. A escola/jardim de infância tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, etc.).

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,29	-	8,33	6,76	2,6
AO	7,06	5	8	7	2,7
PD	6,94	7,5	7,33	7,08	1,7
Pais/EE	7,33	7,31	7,22	7,28	2
AT	7,33	-	-	7,33	1,5
TS	8	-	-	8	-
Média Ciclo	6,64	7,16	7,66	6,99	2,3
GAA	8	8	8	-	-

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.
- 5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	8,83	-	-	-	-	8,49	8,29
1.º CEB	8,97	-	-	-	9,59	8,46	8,2
2.º e 3.º CEB	8,19	-	-	-	7,61	8,24	8,2
Total	8,41	-	-	-	7,87	8,37	8,22

I32. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.) para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurar formas de as superar.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,92	9,59	8,3	2
PD	8,62	9,12	8,74	1,3
Média Ciclo	8,03	9,51	8,37	1,9
GAA	8	8	-	-

I33. O ensino e aprendizagem é planificado de forma a fomentar a articulação vertical do currículo.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8,28	8,7	9,04	8,48	1,4
GAA	8	8	8	-	-

I34. Os vários ciclos promovem atividades e projetos conjuntos.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,29	-	-	7,29	2,2
PD	6,96	8,8	9,31	7,69	2,4
Média Ciclo	7,24	8,8	9,31	7,38	2,2
GAA	8	8	8	-	-

I35. Na planificação dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC), enquanto opção curricular de trabalho interdisciplinar de articulação/integração curricular, são identificadas as aprendizagens essenciais a realizar nas disciplinas envolvidas e a forma de organização.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	7,99	9,04	9,12	8,33	1,3
GAA	8	8	8	-	-

136. As observações de aulas entre pares têm sido benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
PD	7,09	7,65	8,36	7,76	2,4
GAA	9	9	9	-	-

137. O agrupamento implementa medidas de promoção do sucesso escolar diversificadas (coadjuvação, apoio individualizado em sala de aula, implementação de medidas universais, seletivas e adicionais...).

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8,38	8,52	8,41	1,5
GAA	8	8	-	-

138. O pessoal docente implementa práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos/crianças.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,4	9,42	9,45	8,73	1,3
GAA	8	8	8	-	-

I39. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8,43	8,69	8,49	1,4
GAA	8	8	-	-

I40. O diretor de turma/professor titular de turma/educador promove o acompanhamento dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	8,24	8,46	8,49	8,37	1,7
PD	8,92	9,48	9,64	9,12	1
Média Ciclo	8,44	8,58	8,66	8,52	1,6
GAA	8	8	8	-	-

I41. O agrupamento promove o envolvimento dos alunos/crianças na inovação dos processos de ensino e aprendizagem.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,12	8,62	9,1	8,32	1,3
GAA	9	9	9	-	-

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,31	9,04	-	-	-	8,98	8,33
1.º CEB	9,05	9,07	-	-	8,86	8,46	8,27
2.º e 3.º CEB	8,15	8,19	7,68	8	7	7,89	8,19
Total	8,41	8,64	7,68	8	7,4	8,27	8,25

142. Os serviços de apoio (biblioteca, serviços de administração escolar, bar, atendimento aos pais/encarregados de educação, reprografia, etc.) são geridos de forma eficaz.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	7,6	7,99	8,55	7,89	1,7
AO	8,2	8,25	7,4	8,07	1,6
AT	8,17	-	-	8,17	1,5
PD	8,39	8,55	9	8,43	1,2
TS	9	-	-	9	-
Média Ciclo	7,88	8,06	8,47	8,02	1,6
GAA	8	8	8	-	-

143. A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário alargado, serviços, apoio e projetos).

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,87	8,02	7,15	2,7
Pais/EE	7,75	8,05	7,9	1,7
PD	8,24	8,42	8,28	1,5
Média Ciclo	7,25	8,06	7,51	2,3
GAA	8	8	-	-

144. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	7,2	-	-	7,2	1,3
Alunos	8,46	9,32	-	8,66	1,8
Pais/EE	8,85	9,13	9,43	9,06	1,2
AO	9,19	9,83	9,5	9,47	0,9
TS	10	-	-	10	-
Média Ciclo	8,58	9,23	9,44	8,85	1,6
GAA	9	9	9	-	-

145. Os alunos/crianças sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,29	9,28	-	7,75	2,6
AT	8	-	-	8	1,4
TS	8	-	-	8	-
Pais/EE	8,32	8,73	9,18	8,62	1,6
PD	8,4	9,65	9,5	8,79	1,2
AO	8,6	9,25	9,5	9	1,2
Média Ciclo	7,72	9,01	9,25	8,23	2,2

146. Os alunos são auscultados acerca do funcionamento da escola com a implementação de propostas de melhoria, através das assembleias de turma.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,39	-	7,39	2,2
PD	8,31	9,19	8,54	1,4
Média Ciclo	7,55	9,19	7,64	2,1
GAA	8	8	-	-

147. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	8,46	8,75	8,8	8,63	1,7
PD	8,98	9,48	9,73	9,16	0,9
Média Ciclo	8,61	8,84	8,93	8,74	1,6
GAA	9	9	9	-	-

148. A escola resolve bem as situações de indisciplina.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
TS	6	-	6	-
Alunos	6,39	9,14	7,04	2,8
Pais/EE	7,14	7,88	7,5	2,1
PD	7,08	9,19	7,59	2
AO	7,8	9	8,33	1,4
AT	8,33	-	8,33	1,5
Média Ciclo	6,7	8,52	7,29	2,5
GAA	7	8	-	-

149. Os pais participam nas atividades da escola.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,7	8,03	-	6,3	3,4
AT	6,75	-	-	6,75	1,5
TS	7	-	-	7	-
Pais/EE	6,55	8,09	8,64	7,53	2,2
PD	7,66	8,59	8,82	7,99	1,6
AO	7	8,75	9,5	8,12	2,1
Média Ciclo	6,21	8,13	8,73	7,04	2,9
GAA	8	8	8	-	-

150. Os alunos e pais/encarregados de educação têm confiança no agrupamento.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,73	9,31	-	7,34	2,8
Pais/EE	8,23	8,75	9,17	8,59	1,5
Média Ciclo	7,2	8,97	9,17	7,91	2,4

151. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

152. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

153. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

154. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

155. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

156. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

157. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

158. Envolver anualmente todas as turmas em atividades de articulação vertical (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

159. Concretizar anualmente, pelo menos, três projetos de colaboração entre Jardins de Infância (PEEM) (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

160. Realizar assembleias de turma em todos os ciclos de ensino (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	8,5	8,39	-	-	-	-	7,8
1.º CEB	8,85	8,5	-	-	-	-	7,8
2.º e 3.º CEB	8,18	8,64	6,72	8,33	-	-	7,8
Total	8,35	8,54	6,72	8,33	-	-	7,8

161. A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AT	6,17	-	-	6,17	1
AO	8,2	8	7,42	7,88	2,1
PD	7,8	8	8,52	7,97	1,8
TS	8	-	-	8	-
Média Ciclo	7,77	8	8,16	7,89	1,8
GAA	8	8	8	-	-

162. O pessoal docente e não docente gosta de trabalhar neste agrupamento.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AT	6,83	-	-	6,83	1,2
PD	8,54	9	9,15	8,72	1,5
AO	8,88	8,5	9,42	9	1,3
TS	9	-	-	9	-
Média Ciclo	8,5	8,82	9,23	8,71	1,5

163. O pessoal não docente está familiarizado com os objetivos básicos do agrupamento por forma a realizá-los nas suas áreas de trabalho.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AT	7,17	-	-	7,17	1,3
TS	8	-	-	8	-
AO	8,81	8,67	8,67	8,74	1,7
Média Ciclo	8,35	8,67	8,67	8,49	1,7
GAA	8	8	8	-	-

164. Percentagem de participação do PD em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

165. Percentagem de participação do PND em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

166. Percentagem de absentismo do PD.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	9,11	8,04	-	-	-	8,81	8,25
1.º CEB	8,95	8,83	-	-	9,2	8,36	8,22
2.º e 3.º CEB	8,68	8,56	8,39	8,25	7,44	8,09	8,16
Total	8,77	8,53	8,39	8,25	7,54	8,3	8,21

167. O agrupamento promove a participação dos alunos em atividades desportivas.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	8,04	-	8,04	2,2
Pais/EE	8,35	8,54	8,45	1,5
PD	8,95	9,19	9,01	1
Média Ciclo	8,23	8,62	8,33	1,8
GAA	8	8	-	-

168. O agrupamento desenvolve iniciativas para suprir as carências básicas – programa de saúde escolar, reforço alimentar, gabinete de apoio à família.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,52	-	-	7,52	2,2
Pais/EE	7,9	8,21	8,54	8,13	1,6
AT	8,6	-	-	8,6	0,9
AO	8,75	9,12	8,17	8,73	1,3
PD	8,73	8,92	9,29	8,81	1,1
TS	9	-	-	9	-
Média Ciclo	7,83	8,35	8,59	8	1,9
GAA	9	9	9	-	-

169. A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,43	-	-	7,43	2,4
AT	8	-	-	8	1,4
TS	8	-	-	8	-
Pais/EE	8,07	8,23	8,67	8,23	1,6
AO	8,36	9	8	8,44	1,2
PD	8,54	8,79	8,78	8,62	1,2
Média Ciclo	7,76	8,32	8,63	7,96	2
GAA	8	8	8	-	-

170. O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos/crianças.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,67	-	-	7,67	2,3
TS	8	-	-	8	-
AT	8,4	-	-	8,4	0,9
Pais/EE	8,41	8,44	8,97	8,51	1,5
PD	8,79	8,78	9,3	8,83	1,4
AO	9,06	9	8,17	8,88	1,3
Média Ciclo	8,05	8,51	8,95	8,23	1,9
GAA	9	9	9	-	-

171. A Cidadania permite a participação em projetos internos e externos à escola que envolvem os alunos/crianças.

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,55	9,2	-	7,12	3
TS	8	-	-	8	-
AO	7,92	8,3	7,83	8,03	1,6
Pais/EE	7,61	8,35	9	8,15	1,9
PD	8,34	9,04	9,1	8,57	1,4
AT	8,67	-	-	8,67	1,2
Média Ciclo	7,06	8,7	8,92	7,7	2,5
GAA	8	8	8	-	-

172. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

173. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

174. Envolver todas as turmas, no mínimo, num projeto dinamizado por uma entidade externa (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

175. Percentagem de participação do PD nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

176. Percentagem de participação do PND nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

177. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

178. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

179. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

180. Número de projetos sociais inovadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

181. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

182. Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

183. Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

184. Taxa de poupança no consumo de papel.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

185. Resultados do Programa Eco-Escolas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Ciclo	PD	AO	AT	TS	Alunos	Pais/EE	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	6,8
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	7,69
2.º e 3.º CEB	-	-	-	-	-	-	7,68
Total	-	-	-	-	-	-	7,57

186. Diferença entre as classificações internas e externas (desnívelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

187. Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

188. Resultados da avaliação externa da IGEC (1.º e 2.º ciclo de avaliação externa).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

189. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

190. Número de alunos no Quadro de Excelência.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

191. Percentagem de alunos retidos por faltas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

192. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	-

193. Reduzir em pelo menos um ponto percentual o número de alunos com menção/menções de insuficiente ou com nível/níveis inferiores a três (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

194. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

195. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

196. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

197. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

198. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I199. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I100. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I101. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I102. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

I103. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

I104. Constituir, pelo menos, quatro redes cooperativas (por exemplo, EMAEI) dentro da comunidade educativa municipal (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

1105. Taxa de implementação do plano de ações de melhoria (PAM).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

1106. Taxa de concretização do plano anual de atividades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 1.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-
GAA 2.º e 3.º CEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

1107. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Ciclo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
GAA EPE	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	-
GAA 1.º CEB	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	-
GAA 2.º e 3.º CEB	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	-

3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Ciclo	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9
PD	EPE	100%	100%	50,00%	44,40%	85,70%	100%	100%	100%	-
PD	1.º CEB	100%	100%	75,00%	77,80%	100%	100%	100%	100%	-
PD	2.º e 3.º CEB	50,00%	66,70%	50,00%	33,30%	70,00%	71,40%	50,00%	100%	-
AO	EPE	50,00%	33,30%	0,00%	50,00%	-	75,00%	100%	75,00%	-
AO	1.º CEB	50,00%	66,70%	0,00%	75,00%	-	100%	66,70%	100%	-
AO	2.º e 3.º CEB	50,00%	33,30%	20,00%	25,00%	-	60,00%	100%	75,00%	-
AT	2.º e 3.º CEB	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	-	60,00%	0,00%	100%	-
TS	2.º e 3.º CEB	75,00%	33,30%	20,00%	50,00%	-	60,00%	100%	100%	-
Alunos	4.º ano	100%	100%	0,00%	100%	100%	100%	-	100%	-
Alunos	2.º e 3.º CEB	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,30%	-	20,00%	-
Pais/EE	EPE	100%	100%	0,00%	50,00%	100%	100%	-	100%	-
Pais/EE	1.º CEB	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	75,00%	-	100%	-
Pais/EE	2.º e 3.º CEB	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	100%	50,00%	-	60,00%	-
GAA	EPE	85,70%	100%	75,00%	88,90%	100%	100%	80,00%	100%	80,00%
GAA	1.º CEB	85,70%	100%	62,50%	88,90%	100%	100%	80,00%	100%	92,30%
GAA	2.º e 3.º CEB	85,70%	100%	62,50%	88,90%	100%	93,80%	80,00%	94,70%	89,50%

De acordo com os dados apresentados, a percentagem de pontos fortes é proeminente nos seguintes critérios:

- Critério 1 – Liderança
 - PD da EPE e do 1.º CEB
 - Alunos do 4.º ano
 - Pais/EE da EPE
 - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 2 – Planeamento e Estratégia
 - PD da EPE e do 1.º CEB
 - Alunos do 4.º ano
 - Pais/EE da EPE

- Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 4 – Parcerias e Recursos
 - Alunos do 4.º ano
 - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 5 – Processos
 - PD da EPE e do 1.º CEB
 - Alunos do 4.º ano
 - Pais/EE do Agrupamento
 - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE
 - PD da EPE e do 1.º CEB
 - AO do 1.º CEB
 - Alunos do 4.º ano
 - Pais/EE da EPE
 - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 7 - Resultados relativos às Pessoas
 - PD da EPE e do 1.º CEB
 - AO da EPE e do 2.º e 3.º CEB
 - TS
 - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 8 - Resultados da Responsabilidade Social
 - PD do Agrupamento
 - AO do 1.º CEB
 - AT
 - TS
 - Alunos do 4.º ano
 - Pais/EE da EPE e do 1.º CEB
 - Grelha de autoavaliação do Agrupamento
- Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave
 - Grelha de autoavaliação do Agrupamento

Ainda segundo os dados da tabela, o PD da EPE e do 1.º CEB, os alunos do 4.º ano e a GAA registam a maior percentagem de pontos fortes. Os AT e os alunos do 2.º e 3.º CEB são os que apresentam a menor percentagem de pontos fortes.

ORDENAÇÃO DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados. Os indicadores estão ordenados pela média global dos questionários (ordem crescente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 3 – Pessoas	I16. No processo de avaliação do desempenho, o agrupamento avalia o pessoal não docente de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	7,00	6,19	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: distribuir as Fichas de AA no início do ano letivo, para que o PND tenha conhecimento das mesmas. Esta estratégia permite mais transparência no processo de AA</p> <p>* A média global dos questionários do PND é muito baixa</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 7, com exceção dos AO do 1.º CEB (7,18)</p> <p>* As médias mais baixas (inferior a 6) pertencem aos AT (5,33) e aos AO do 2.º e 3.º CEB (5,69)</p>
Critério 3 – Pessoas	I17. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento da escola.	7,00	6,56	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: o número de assistentes operacionais deveria ser de acordo com as necessidades específicas (NEE e comportamentos desajustáveis) e não com o rácio</p> <p>* A média global dos questionários é muito baixa</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8</p> <p>* As médias variam entre 3,67 (AO da EPE) e 7,84 (alunos do 4.º ano)</p> <p>* As médias mais baixas (inferior a 5) pertencem aos AO da EPE e do 2.º e 3.º CEB (3,67 e 4,06, respetivamente) e aos AT (4,83)</p>
Critério 3 – Pessoas	I19. No agrupamento é potenciada a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho.	9,00	6,59	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões e distribuição de serviço</p> <p>* A média global dos questionários do PND é muito baixa</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8</p> <p>* As médias variam entre 5 (AT) e 7,31 (AO do 2.º e 3.º CEB)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e recursos	I31. A escola/jardim de infância tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, etc.).	8,00	6,99	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Inventários de final de ano</p> <p>* A média global dos questionários é muito baixa</p> <p>* As médias variam entre 5 (AO da EPE) e 8,33 (alunos do 4.º ano)</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção dos alunos do 4.º ano (8,33), o TS (8) e os AO do 1.º CEB (8)</p> <p>* As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB (6,29 e 6,94, respetivamente) e aos AO da EPE (5)</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I49. Os pais participam nas atividades da escola.	8,00	7,04	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório Plano Anual de Atividades e Atas</p> <p>* A média global dos questionários é baixa</p> <p>* As médias variam entre 5,7 (alunos do 2.º e 3.º CEB) e 9,5 (AO da EPE)</p> <p>* As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem à EPE e ao 1.º CEB (8,73 e 8,13, respetivamente)</p> <p>* O 2.º e 3.º CEB tem médias inferiores a 8, com destaque para os alunos (5,7) e os pais/EE (6,55)</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AT na opção "não sei" é relevante (33,33% que corresponde a 2 AT)</p>
Critério 4 – Parcerias e recursos	I27. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.	9,00	7,09	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas, plataformas (Classroom e Drive) e outros</p> <p>* A média global dos questionários é baixa</p> <p>* As médias variam entre 5,5 (AO do 1.º CEB) e 7,67 (PD do 1.º CEB)</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8</p> <p>* As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos AO da EPE e 1.º CEB (6,5 e 5,5, respetivamente), aos AT (5,8) e ao TS (6)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 3 – Pessoas	I20. O coordenador do pessoal não docente define como devem ser executadas as funções atribuídas a cada funcionário.	8,00	7,18	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Reuniões para definir as funções (Checklist)</p> <p>* A média global dos questionários do PND é baixa</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção do TS (8)</p> <p>* As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos AT (5,67) e aos AO da EPE (6,6)</p>
Critério 3 – Pessoas	I22. O agrupamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre o pessoal não docente.	9,00	7,28	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Visitas de estudo, apoio à inclusão em sala de aula, atividades do Agrupamento</p> <p>* A média global dos questionários do PND é baixa</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção dos AO do 2.º e 3.º CEB (8,06)</p> <p>* A média mais baixa (inferior a 6) pertence aos AT (5)</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I48. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	7,50	7,29	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa no 2.º e 3.º CEB e indica como oportunidade de melhoria: haver uma maior articulação entre as partes envolvidas e a direção e reforço de comportamentos assertivos nas aulas de Cidadania. No 1.º CEB a pontuação é de 8</p> <p>* A média global dos questionários é baixa</p> <p>* As médias variam entre 6 (TS) e 9,19 (PD do 1.º CEB)</p> <p>* As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem aos AT (8,33), aos AO e PD do 1.º CEB (9 e 9,19, respetivamente) e aos alunos do 4.º ano (9,14)</p> <p>* Os restantes grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com destaque para os alunos do 2.º e 3.º CEB (6,39)</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AT na opção "não sei" é relevante (50% que corresponde a 3 AT)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e recursos	I30. Os espaços e instalações do agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	8,00	7,36	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Estado de conservação dos espaços escolares do Agrupamento e Folhas de obra</p> <p>* A média global dos questionários é baixa</p> <p>* As médias variam entre 6,18 (alunos do 2.º e 3.º CEB) e 9,2 (AO da EPE)</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com exceção dos alunos do 2.º e 3.º CEB (6,18) e os pais/EE do 1.º CEB (7,96)</p>
Critério 5 – Processos	I34. Os vários ciclos promovem atividades e projetos conjuntos.	8,00	7,38	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Projetos do Agrupamento de 2022/23 e Relatórios de final de ano</p> <p>* A média global dos questionários é baixa</p> <p>* A EPE e o 1.º CEB têm médias elevadas (8,8 e 9,31, respetivamente)</p> <p>* As médias mais baixas pertencem ao 2.º e 3.º CEB (PD - 6,96 e alunos - 7,29)</p>
Critério 4 – Parcerias e recursos	I29. A diversidade de recursos digitais permite um processo de ensino aprendizagem mais eficaz.	8,00	7,43	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório "Análise dos resultados escolares"</p> <p>* A média global dos questionários do PD é baixa</p> <p>* O 1.º CEB tem uma média elevada (8,19)</p> <p>* As médias mais baixas pertencem à EPE e ao 2.º e 3.º CEB (7,78 e 7,14, respetivamente)</p>
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I12. A direção implementa medidas, propostas pelo pessoal não docente, que melhorem os serviços prestados à comunidade.	8,00	7,50	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Reuniões pontuais de organização do trabalho realizado</p> <p>* A média global dos questionários do PND é baixa</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção dos AO do 1.º CEB (8)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I43. A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário alargado, serviços, apoio e projetos).	8,00	7,51	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório CRE/Biblioteca Escolar e Plano Anual de Atividades</p> <p>* A média global dos questionários é baixa</p> <p>* As médias variam entre 6,87 (alunos do 2.º e 3.º CEB) e 8,42 (PD do 1.º CEB)</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB (6,87 e 7,75, respetivamente)</p> <p>* A percentagem global de respostas do PD do 1.º CEB na opção "não sei" é relevante (29,63% que corresponde a 8 PD) e também dos pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB (26,82% que corresponde a 103 pais/EE)</p>
Critério 4 – Parcerias e recursos	I28. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.	6,00	7,52	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e indica como oportunidade de melhoria: divulgação à comunidade escolar do PADDE</p> <p>* A média global dos questionários do PD é baixa</p> <p>* A EPE e o 1.º CEB têm médias elevadas (8,38 e 8,12, respetivamente)</p> <p>* O 2.º e 3.º CEB tem uma média baixa (7,15)</p> <p>* A percentagem global de respostas do PD da EPE na opção "não sei" é relevante (27,27% que corresponde a 3 PD) e também do 2.º e 3.º CEB (27,71% que corresponde a 23 PD)</p>
Critério 4 – Parcerias e recursos	I26. A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa.	8,00	7,58	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Página do Agrupamento Escolas Alapraia</p> <p>* A média global dos questionários é baixa</p> <p>* As médias variam entre 6,98 (pais/EE do 1.º CEB) e 9,6 (alunos do 4.º ano)</p> <p>* As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem aos alunos do 4.º ano (9,6) e ao PD do 1.º CEB (8,3)</p> <p>* Os restantes grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8</p> <p>* A percentagem global de respostas dos alunos do 4.º ano na opção "não sei" é relevante (36,22% que corresponde a 46 alunos)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I46. Os alunos são auscultados acerca do funcionamento da escola com a implementação de propostas de melhoria, através das assembleias de turma.	8,00	7,64	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Assembleia de turma e Assembleia Geral de alunos</p> <p>* A média global do PD (8,54) é superior à dos alunos (7,39)</p> <p>* A percentagem global de respostas dos alunos na opção "não sei" é relevante (21,61% que corresponde a 94 alunos)</p>
Critério 4 – Parcerias e recursos	I24. A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos do agrupamento.	8,00	7,68	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reunião com a Associação de Pais e EE e atividades dinamizadas no Agrupamento</p> <p>* A média global dos questionários é um pouco baixa</p> <p>* As médias variam entre 6 (TS) e 8,7 (PD do 1.º CEB)</p> <p>* As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem ao PD (8,41), aos AO da EPE e 1.º CEB (8,4 e 8,5, respetivamente), aos alunos do 4.º ano (8,69) e aos pais/EE da EPE (8,34)</p> <p>* Os restantes grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AO do 1.º CEB na opção "não sei" é relevante (33,33% que corresponde a 4 AO)</p>
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	I71. A Cidadania permite a participação em projetos internos e externos à escola que envolvem os alunos/crianças.	8,00	7,70	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório de Estratégia de Cidadania e Desenvolvimento e Relatório de Cidadania e Desenvolvimento, do Mudarte e Prévio</p> <p>* A média global dos questionários é um pouco baixa</p> <p>* As médias variam entre 6,55 (alunos do 2.º e 3.º CEB) e 9,2 (alunos do 4.º ano)</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com exceção dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB (6,55 e 7,61, respetivamente), dos AO da EPE e 2.º e 3.º CEB (7,83 e 7,92, respetivamente)</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AT na opção "não sei" é relevante (50% que corresponde a 3 AT)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 1 – Liderança	I2. O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do agrupamento.	6,00	7,70	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e indica como oportunidade de melhoria: divulgar as atas à comunidade educativa</p> <p>* A média global dos questionários é um pouco baixa</p> <p>* As médias variam entre 7,05 (PD do 2.º e 3.º CEB) e 9 (alunos do 4.º ano)</p> <p>* As médias mais elevadas (igual ou superior a 8) pertencem aos AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB (8,2 e 8,07, respetivamente), ao TS (8), aos alunos do 4.º ano (9) e ao PD da EPE e do 1.º CEB (8,2 e 8,19, respetivamente)</p> <p>* Os restantes grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8</p> <p>* A percentagem global de respostas dos alunos na opção "não sei" é relevante (29,18% que corresponde a 164 alunos)</p>
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I8. O regulamento interno está adaptado à realidade do agrupamento.	8,00	7,70	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Regulamento Interno</p> <p>* A média global dos questionários é um pouco baixa</p> <p>* As médias variam entre 7 (TS) e 9,39 (alunos do 4.º ano)</p> <p>* As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem ao PD da EPE e 1.º CEB (8,91 e 9, respetivamente), aos alunos do 4.º ano (9,39) e aos pais/EE da EPE (8,27)</p> <p>* Os restantes grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AO na opção "não sei" é relevante (32,35% que corresponde a 11 AO) e também dos alunos (24,02% que corresponde a 135 alunos)</p>
Critério 1 – Liderança	I1. A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento.	8,00	7,72	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE, Projeto de Intervenção Pedagógica -Avaliação AE Alapraia, PAM, Relatório AA</p> <p>* A média global dos questionários é um pouco baixa</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias inferiores a 8, com exceção da EPE (média global de 8,38) e do PD do 1.º CEB (8,3)</p> <p>* As médias variam entre 7 (TS) e 8,82 (PD da EPE)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	I36. As observações de aulas entre pares têm sido benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.	9,00	7,76	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Fichas de observação de aulas (reflexão conjunta) e Relatório final da Supervisão pedagógica</p> <p>* A média global dos questionários do PD é um pouco baixa</p> <p>* O 1.º CEB tem uma média elevada (8,36)</p> <p>* As médias mais baixas pertencem à EPE e ao 2.º e 3.º CEB (7,09 e 7,65, respetivamente)</p>
Critério 1 – Liderança	I5. b) A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	8,00	7,80	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Observação direta</p> <p>* A média global dos questionários do PND é um pouco baixa</p> <p>* As médias mais elevadas (igual ou superior a 8) pertencem aos AO da EPE (8,83) e ao TS (8)</p> <p>* A média mais baixa (inferior a 7) pertence aos AT (6,83)</p> <p>* Os AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB atribuem médias inferiores a 8 (7,91 e 7,69, respetivamente)</p>
Critério 3 – Pessoas	I18. Há uma valorização da formação contínua enquanto estratégia de desenvolvimento profissional, desencadeando ações para atender às necessidades identificadas pelos docentes.	9,00	7,83	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Ações de formação selecionadas de acordo com as necessidades do Agrupamento</p> <p>* A média global dos questionários do PD é um pouco baixa</p> <p>* O 1.º CEB tem uma média elevada (8,52)</p> <p>* As médias mais baixas pertencem à EPE e ao 2.º e 3.º CEB (7,91 e 7,59, respetivamente)</p>
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	I61. A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos.	8,00	7,89	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Observação direta</p> <p>* A média global dos questionários é próxima de 8</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com exceção dos AT (6,17), os AO do 1.º CEB (7,42) e o PD do 2.º e 3.º CEB (7,8)</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I50. Os alunos e pais/encarregados de educação têm confiança no agrupamento.	-	7,91	<p>* A média global dos questionários é próxima de 8</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos alunos do 2.º e 3.º CEB (6,73)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e recursos	I25. A direção/conselho administrativo adquire material didático e específico para o bom funcionamento dos departamentos.	8,00	7,93	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Programa Inovar de contabilidade e faturas</p> <p>* A média global dos questionários do PD é próxima de 8</p> <p>* O 1.º CEB tem uma média elevada (8,48)</p> <p>* As médias mais baixas pertencem à EPE e ao 2.º e 3.º CEB (7,6 e 7,8, respetivamente)</p>
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	I69. A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.	8,00	7,96	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Feedback da comunidade educativa</p> <p>* A média global dos questionários é próxima de 8</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com exceção dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,43)</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AO do 1.º CEB na opção "não sei" é relevante (41,67% que corresponde a 5 AO)</p>
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	I68. O agrupamento desenvolve iniciativas para suprir as carências básicas – programa de saúde escolar, reforço alimentar, gabinete de apoio à família.	9,00	8,00	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: GIS, PES, EMAEI e Direção</p> <p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB (7,52 e 7,9, respetivamente)</p> <p>* A percentagem global de respostas do PD da EPE na opção "não sei" é relevante (36,36% que corresponde a 4 PD), assim como dos AO do 1.º CEB (33,33% que corresponde a 4 AO), dos alunos (24,37% que corresponde a 106 alunos) e pais/EE (27,17% que corresponde a 122 pais/EE)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I42. Os serviços de apoio (biblioteca, serviços de administração escolar, bar, atendimento aos pais/encarregados de educação, reprografia, etc.) são geridos de forma eficaz.	8,00	8,02	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório CRE/Biblioteca Escolar, emails, reuniões com os EE, atas, Livro de reclamações e observação direta</p> <p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* As médias variam entre 7,4 (AO da EPE) e 9 (TS e PD da EPE)</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos AO da EPE (7,4) e os pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB (7,99 e 7,6, respetivamente)</p> <p>* A percentagem global de respostas do PD da EPE na opção "não sei" é relevante (72,73% que corresponde a 8 PD) e também dos AO do 1.º CEB (33,33% que corresponde a 4 AO)</p>
Critério 1 – Liderança	I3. O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório Pedagógico, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).	9,00	8,03	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas das reuniões com a empresa de consultoria e Direção, Reuniões de trabalho da EAA (sumários no INOVAR), Relatório Final de AA e Resultados do selfie</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* A EPE e o 1.º CEB têm médias elevadas (8,45 e 8,46, respetivamente)</p> <p>* O 2.º e 3.º CEB tem a média mais baixa (7,81)</p>
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I11. O pessoal não docente participa na organização dos serviços e funções da sua área de responsabilidade.	8,00	8,05	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões e distribuição de serviço interno</p> <p>* A média global dos questionários do PND é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos AT (6,17)</p>
Critério 3 – Pessoas	I15. A direção consigna nos horários do pessoal docente, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação.	8,00	8,05	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Distribuição de serviço dos docentes e Horário dos docentes</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,22)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I7. O projeto educativo é elaborado com base num diagnóstico do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do mesmo e do seu desempenho.	8,00	8,17	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Realização de Questionário e no Relatório de AA</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* A EPE e o 1.º CEB têm médias elevadas (8,73 e 8,48, respetivamente)</p> <p>* O 2.º e 3.º CEB tem a média mais baixa (7,97)</p>
Critério 4 – Parcerias e recursos	I23. A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo.	9,00	8,18	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Protocolos estabelecidos com as instituições e Documento Projetos do Agrupamento de 2022/23</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (8,71)</p> <p>* A percentagem global de respostas do PD da EPE na opção "não sei" é relevante (36,36% que corresponde a 4 PD)</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I45. Os alunos/crianças sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola.	-	8,23	<p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com exceção dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,29)</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AT na opção "não sei" é relevante (33,33% que corresponde a 2 AT)</p>
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	I70. O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos/crianças.	9,00	8,23	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Escola inclusiva - salas de ensino estruturado, ELI e a inclusão de alunos com problemáticas diversas em sala de aulas, língua gestual portuguesa e terapias</p> <p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com exceção dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,67)</p>
Critério 5 – Processos	I41. O agrupamento promove o envolvimento dos alunos/crianças na inovação dos processos de ensino e aprendizagem.	9,00	8,32	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Clubes, Percursos de Leitura e DAC</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (9,1)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I14. A cultura do agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atendem às especificidades individuais dos alunos (DAC, práticas/experiências inovadoras desenvolvidas com as turmas).	8,00	8,33	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas do Conselho de turma, Plataformas (Classroom e Drive) e Avaliação dos Projetos do Agrupamento de 2022/23</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,81)</p>
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	I67. O agrupamento promove a participação dos alunos em atividades desportivas.	8,00	8,33	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Relatório grupo Educação Física e Atas Conselho turma</p> <p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,62)</p>
Critério 5 – Processos	I35. Na planificação dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC), enquanto opção curricular de trabalho interdisciplinar de articulação/integração curricular, são identificadas as aprendizagens essenciais a realizar nas disciplinas envolvidas e a forma de organização.	8,00	8,33	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Plataforma Classroom por ano de escolaridade e Sumários do Inovar</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com exceção do 2.º e 3.º CEB (7,99)</p> <p>* A percentagem global de respostas do PD da EPE na opção "não sei" é relevante (27,27% que corresponde a 3 PD)</p>
Critério 5 – Processos	I32. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.) para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurar formas de as superar.	8,00	8,37	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Projeto de Intervenção Pedagógica-Avaliação AE Alapraia</p> <p>* A média global dos questionários é elevada, com destaque para o 1.º CEB (9,51)</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,92)</p>
Critério 5 – Processos	I37. O agrupamento implementa medidas de promoção do sucesso escolar diversificadas (coadjuvação, apoio individualizado em sala de aula, implementação de medidas universais, seletivas e adicionais...).	8,00	8,41	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Distribuição de serviço dos docentes/técnicos, Horário dos docentes/técnicos, Atas da EMAEI e Monitorização semestral das medidas de apoio à aprendizagem e à inclusão (Google forms)</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I10. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	8,00	8,42	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE, Plano Anual de Atividades e o Regulamento Interno</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (9)</p>
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I13. As situações de insucesso são analisadas nos órgãos de gestão intermédia (conselho de turma, departamento e conselho pedagógico), promovendo a formulação de estratégias de melhoria.	8,00	8,42	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas do Conselho Pedagógico, departamento, grupo e conselho de docentes e Relatório "Análise dos resultados escolares"</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (9,04)</p>
Critério 3 – Pessoas	I21. O coordenador de departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes.	7,33	8,43	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa no 1.º, 2.º e 3.º CEB e indica como oportunidade de melhoria: o coordenador deveria proporcionar uma maior articulação nas atividades a desenvolver. Na EPE a pontuação é de 8</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (9)</p>
Critério 2 – Planeamento e estratégia	I9. O agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (projeto educativo, plano anual de atividades, regulamento interno).	8,00	8,48	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE, Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (9,1)</p>
Critério 5 – Processos	I33. O ensino e aprendizagem é planificado de forma a fomentar a articulação vertical do currículo.	8,00	8,48	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAM "Flexibilidade", Estratégias de Cidadania, Educação para a Saúde, Projeto STEAM e Day Mile</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (9,04)</p>
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	I63. O pessoal não docente está familiarizado com os objetivos básicos do agrupamento por forma a realizá-los nas suas áreas de trabalho.	8,00	8,49	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Email enviados ao PND, Contactos diretos e Reuniões</p> <p>* A média global dos questionários do PND é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias iguais ou superiores a 8, com exceção dos AT (7,17)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	I39. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.	8,00	8,49	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas das reuniões semanais da EMAEI, Respostas às identificações/reavaliação de medidas e Grelha de casos analisados</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8</p>
Critério 1 – Liderança	15. a) A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal docente.	8,00	8,52	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: A disponibilidade de horário e feedback às questões colocadas através de email</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (9)</p>
Critério 5 – Processos	I40. O diretor de turma/professor titular de turma/educador promove o acompanhamento dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem.	8,00	8,52	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões com os EE e com outros elementos da Comunidade (psicólogo, assistente social, etc.)</p> <p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (8,66)</p>
Critério 1 – Liderança	16. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.	9,00	8,53	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Protocolos e diversos projetos e Documento Projetos do Agrupamento de 2022/23</p> <p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm superiores a 8, com exceção dos AO da EPE (7,67)</p> <p>* A percentagem global de respostas dos AT na opção "não sei" é relevante (33,33% que corresponde a 2 AT)</p>
Critério 1 – Liderança	14. O coordenador de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.	8,00	8,57	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas, plataformas (Classroom e Drive) e documentos</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (9,45)</p>
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	I62. O pessoal docente e não docente gosta de trabalhar neste agrupamento.	-	8,71	<p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos AT (6,83)</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	I38. O pessoal docente implementa práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos/crianças.	8,00	8,73	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões de Grupo e atas</p> <p>* A média global dos questionários do PD é elevada</p> <p>* Todos os ciclos têm médias superiores a 8</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I47. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	9,00	8,74	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões com os EE, Reuniões na hora de atendimento da turma e correspondência através de emails e de telefone</p> <p>* A média global dos questionários é elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com destaque para a EPE (8,93)</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I44. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças.	9,00	8,85	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Observação direta e Feedback dos alunos e EE</p> <p>* A média global dos questionários é muito elevada</p> <p>* Todos os grupos-alvo/ciclos têm médias superiores a 8, com exceção dos AT (7,2)</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I51. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Plano Anual de Atividades
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I52. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Reuniões com a Associação de Pais e EE
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I53. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 6 ações de promoção de informação, Emails enviados/recebidos e convites
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I54. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Análise dos procedimentos disciplinares

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I55. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas de Conselho de Turma e as Atas Extraordinárias de Comportamento
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I56. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Atas de Reuniões de Pais e EE
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I57. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório crítico Assembleia Geral Alunos
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I58. Envolver anualmente todas as turmas em atividades de articulação vertical (projeto educativo).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Dia do Agrupamento, Visita de alunos do 1º Ciclo à Escola sede e STEAM
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I59. Concretizar anualmente, pelo menos, três projetos de colaboração entre Jardins de Infância (PEEM) (projeto educativo).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas das reuniões, Plano Anual Atividades e Documentos escritos e audiovisuais
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	I60. Realizar assembleias de turma em todos os ciclos de ensino (projeto educativo).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Relatório crítico Assembleia Geral Alunos
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	I64. Percentagem de participação do PD em ações de formação.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Centro de formação de Cascais - 22 ações de formação
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	I65. Percentagem de participação do PND em ações de formação.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: Ações de formação promovidas pela Câmara Municipal de Cascais
Critério 7 – Resultados relativos ao pessoal docente e não docente	I66. Percentagem de absentismo do PD.	7,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: a maioria do absentismo incide no pessoal feminino, professores deslocados e a idade do PD

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	172. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: 100% Atas do Conselho de turma
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	173. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Projeto Medidas de ação local - Pós-confinamento, Educar para o direito, Palestra sobre o 25 de abril, Associação Salvador - Dia Nacional das Acessibilidades, Dia Nacional da Língua Gestual Portuguesa, Projeto Prévio em articulação com o Fórum Municipal contra a Violência, Projeto MudArte, Projeto Rumos Certos, Gabinete do GIS, entre outros
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	174. Envolver todas as turmas, no mínimo, num projeto dinamizado por uma entidade externa (projeto educativo).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 5 projetos - Atas dos CT e de conselho de docentes, PCT, Grelhas de calendarização, Classroom da Cidadania, Emails trocados pelos docentes, Documentos de divulgação da CMC
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	175. Percentagem de participação do PD nas atividades de natureza voluntária.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 36% Projeto Direitos das crianças e todos os docentes, dos diversos níveis de ensino, participaram direta ou indiretamente nas atividades de Cidadania que se foram desenvolvendo ao longo do ano
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	176. Percentagem de participação do PND nas atividades de natureza voluntária.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 45% Projeto Direitos das crianças e todo o PND participou de forma solícita nas atividades de Cidadania que se foram desenvolvendo ao longo do ano (cerca de 100%)
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	177. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 34% Projeto Direitos das crianças, Clube Erasmus, Assembleia Geral, Clube Érgon, Clube Ciência Viva, Orquestra de Percussão e BTT
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	178. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2,4% Projeto Direitos das crianças, Participação ativa dos EE na contribuição para os Cabazes de Natal, para o projeto Passa ao Próximo, contribuição com bens alimentares, de higiene, de primeiros socorros e vestuário para envio para a Ucrânia, Participação no projeto "Nós-desafios para as famílias de hoje" desenvolvido pelo gabinete do SPO, Voluntariado Animal, entre outras
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	179. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: O documento dos Projetos do Agrupamento apresenta um total de 38 projetos

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	180. Número de projetos sociais inovadores.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: “Passa ao Próximo”, da CMC, o 1º ciclo e o pré-escolar da EB Almada Negreiros e JI participam num projeto “Escola Voluntária/ Solidária”
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	181. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: 5 protocolos formais com autarquia, empresas e associações
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	182. Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Enfermeira da Saúde Escolar e do Núcleo de Saúde Escolar
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	183. Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Jornal da região, Folhetos e jornais das autarquias, feedback das Juntas de freguesias
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	184. Taxa de poupança no consumo de papel.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 20% de poupança (entre 2021 e 2022)
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	185. Resultados do Programa Eco-Escolas.	7,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: maior divulgação na comunidade escolar (2.º e 3.º CEB)
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	186. Diferença entre as classificações internas e externas (desnivelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2019 - CIF - 3,15; Av. Ext.-2,82; 2018 - CIF - 3,20; Av. Ext - 2,87; 2017 - CIF - 3,01; Av. Ext - 2,74, 2019 - Português- CIF- 3,24; Av. Ext-3,00; 2018 - CIF - 3,26; Av. Ext - 3,21; 2017 - CIF - 3,05; Av. Ext - 2,98; 2019 - Matemática - CIF - 3,06; Av. Ext - 2,65; 2018 - CIF - 3,20; Av. Ext - 2,50; 2017 - CIF - 2,97; Av. Ext - 2,50
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	187. Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2019 - 778; 2018 - 679; 2017 - 789
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	188. Resultados da avaliação externa da IGEC (1.º e 2.º ciclo de avaliação externa).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2.º ciclo de avaliação: Muito Bom Resultados; Bom Prestação Serviço Educativo; Bom Liderança e Gestão
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	189. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2021/22 - Total 189 alunos: Aprovados 94%; 6% Retidos 2020/21 - Total 213 alunos: Aprovados 96%; 3,2% Retidos

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I90. Número de alunos no Quadro de Excelência.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Atas das Reuniões de CT e Diplomas atribuídos
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I91. Percentagem de alunos retidos por faltas.	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2021/2022: 1.º ano - 1; 2.º ano - 7; 3.º ano - 3,1; 4.º ano - 2,13; 5.º ano - 2,08; 6.º ano - 0; 7.º ano - 5,22; 8.º ano - 5,63; 9.º ano - 5,59
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I92. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	0,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa. Justificação: os elementos estarão disponibilizados no final do ano letivo
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I93. Reduzir em pelo menos um ponto percentual o número de alunos com menção/menções de insuficiente ou com nível/níveis inferiores a três (projeto educativo).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Apoio educativo individualizado, coadjuvações, Percursos de leitura, DAC, Diversificação dos instrumentos de avaliação, feedback aos alunos/EE
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I94. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2021/22 – 77%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I95. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 7.º ano 1%; 8.º ano 4%; 9.º ano 2%; 2019/20 - 7.º ano 0%; 8.º ano 1%; 9.º ano 0% 97%; 2018/19 - 7.º ano 0%; 8.º ano 1%; 9.º ano 8%; 2017/18 - 7.º ano 14%; 8.º ano 8%; 9.º ano 11%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I96. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 5.º ano 1%; 6.º ano 1%; 2019/20 - 5.º ano 1%; 6.º ano 0%; 2018/19 - 5.º ano 2%; 6.º ano 3%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I97. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 2.º ano - 8%; 3.º ano - 5% e 4.º ano - 3%; 2019/20 - 2.º ano - 11%; 3.º ano - 4% e 4.º ano - 3%; 2018/19 - 2.º ano - 17%; 3.º ano - 0% e 4.º ano - 4%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I98. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 91%; 2019/20 - 87%; 2018/19 - 78%

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I99. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21- 85%; 2019/20 - 79%; 2018/19 - 67%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I100. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 97%; 2019/20 - 96%; 2018/19 - 92% Análise resultados 2º ciclo 2021_22 - 97%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I101. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 97%; 2019/20 - 97%; 2018/19 - 86%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I102. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 82%; 2019/20 - 87%; 2018/19 - 81%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I103. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	8,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: Infoescolas 2020/21 - 78%; 2019/20 - 87%; 2018/19 - 79%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I104. Constituir, pelo menos, quatro redes cooperativas (por exemplo, EMAEI) dentro da comunidade educativa municipal (projeto educativo).	8,33	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: EMAEI, Projeto Rumos Certos, Erasmus+, O Futuro somos nós, Alapraia - Escola promotora dos direitos da criança, Eco Escolas, Educa.gz, Prévio e Mudarte
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I105. Taxa de implementação do plano de ações de melhoria (PAM).	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAM Final e Página do Agrupamento
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I106. Taxa de concretização do plano anual de atividades.	9,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: 2021/22: 97%
Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave	I107. Taxa de concretização do projeto educativo.	0,00	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa. Justificação: os resultados serão disponibilizados no final do ano letivo, depois da análise por uma Equipa de Trabalho

4. CONCLUSÕES

Desde 2013/2014 que o AEA tem vindo a desenvolver um processo de autoavaliação sistemático, passando por várias fases de diagnósticos e a implementação de ações de melhoria. Desde que o AEA iniciou o processo de avaliação interna de forma sistemática, a comunidade educativa tem sido incentivada e orientada no sentido de refletir sobre o conhecimento dos documentos orientadores e as práticas individuais e coletivas.

No presente ano letivo, procedeu-se ao diagnóstico do AEA através do modelo CAF Educação que servirá de base de informação sólida para a construção do novo PE. Adicionalmente, foi dada continuidade ao PAM com as respetivas adaptações oriundas das reflexões dos resultados do Observatório de Qualidade e da avaliação do PAM anterior.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões do diagnóstico efetuado ao AEA:

- No que diz respeito à avaliação da EAA através da GAA, conclui-se o seguinte:
 - A média dos critérios de meios e de resultados é bastante similar, o que denota uma relação linear entre ambas;
 - Nos critérios de meios (Liderança a Processos), a maioria das ações/práticas desenvolvidas pelo AEA estão planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. Assim, realça-se a necessidade de progredir para o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) completo e desenvolvido, com o objetivo da regularidade do ciclo e a comparabilidade das práticas com outras organizações similares;
 - No que diz respeito aos critérios de resultados (Resultados orientados para os Alunos e Pais/EE a Resultados do Desempenho Chave), os resultados demonstram um progresso substancial e as metas relevantes foram alcançadas. É necessário evoluir para o patamar da excelência e da sustentabilidade dos resultados do AEA.
- Relativamente aos resultados dos questionários, salienta-se o seguinte:
 - O PD da EPE e do 1.º CEB e os alunos do 4.º ano têm uma opinião muito positiva sobre o AEA;
 - Por outro lado, os AT e os alunos do 2.º e 3.º CEB apresentam uma percentagem significativa de oportunidades de melhoria.
- De um modo geral, os pontos fortes do AEA onde existe maior concordância entre a GAA e os inquiridos, são os seguintes:
 - A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do PD;
 - A direção consigna nos horários do PD, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação;
 - O coordenador de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos;

- O PE é elaborado com base num diagnóstico do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do mesmo e do seu desempenho;
- Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
- As situações de insucesso são analisadas nos órgãos de gestão intermédia, promovendo a formulação de estratégias de melhoria;
- A cultura do agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atendem às especificidades individuais dos alunos;
- O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos/crianças;
- O agrupamento desenvolve iniciativas para suprir as carências básicas;
- O agrupamento promove o envolvimento dos alunos/crianças na inovação dos processos de ensino e aprendizagem;
- O agrupamento implementa medidas de promoção do sucesso escolar diversificadas;
- Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação para os alunos perceberem as suas dificuldades e procurar formas de as superar;
- O PD implementa práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos/crianças;
- Na planificação dos DAC, enquanto opção curricular de trabalho interdisciplinar de articulação/integração curricular, são identificadas as aprendizagens essenciais a realizar nas disciplinas envolvidas e a forma de organização;
- O ensino e aprendizagem é planificado de forma a fomentar a articulação vertical do currículo;
- O trabalho da EMAEI revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018;
- O agrupamento promove a participação dos alunos em atividades desportivas;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador promove o acompanhamento dos pais/EE no processo de ensino e aprendizagem;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/EE na vida escolar;
- Os serviços de apoio são geridos de forma eficaz;
- Há uma boa relação entre o PND e os alunos/crianças;
- O PND participa na organização dos serviços e funções da sua área de responsabilidade;
- O PND está familiarizado com os objetivos básicos do agrupamento por forma a realizá-los nas suas áreas de trabalho;

- A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento;
- A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do PE;
- O agrupamento tem em conta os resultados da AA na elaboração dos documentos orientadores;
- O processo de AA do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais.
- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
 - A divulgação das atas do conselho geral à comunidade educativa;
 - A divulgação do PADDE à comunidade escolar;
 - A eficácia da circulação da informação interna;
 - A resolução das situações de indisciplina;
 - A articulação nas atividades a desenvolver, por parte do coordenador de departamento (1.º, 2.º e 3.º CEB);
 - A promoção de atividades e projetos conjuntos entre o 1.º ciclo e os 2.º e 3.º ciclos;
 - A participação em projetos internos e externos à escola que envolvam os alunos do 2.º e 3.º CEB (Cidadania);
 - A biblioteca escolar (2.º e 3.º CEB);
 - A participação dos pais do 2.º e 3.º CEB nas atividades da escola;
 - A polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho;
 - O trabalho de equipa e gestão do serviço (AT);
 - O processo de avaliação do desempenho do PND;
 - O número de AO para assegurar o bom funcionamento do agrupamento;
 - Os equipamentos do agrupamento.

Concluindo, atualmente, o AEA apresenta um desempenho globalmente positivo, com vários pontos fortes identificados através dos questionários e da GAA. Assim, importa dar continuidade e reforçar as ações nas áreas identificadas e implementar outras ações identificadas no atual diagnóstico.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação	8
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	13
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	13

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012