

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2017/2018



Setembro de 2018

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

2.2.4. Ficha AM4

2.2.5. Ficha AM5

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta da **avaliação final do PAM do ano letivo anterior (ações de melhoria provenientes do Projeto Educativo, Projeto de Intervenção, Relatório de Avaliação Externa e de Autoavaliação)** e o **Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
1 Melhorar a articulação horizontal e vertical entre os vários ciclos e promover a melhoria dos resultados escolares	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	PROCESSOS
2 Promover e implementar os processos de supervisão	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	PROCESSOS
3 Melhorar a comunicação (pré-escolar e 1º ciclo) - pessoal docente e não docente, pais/encarregados de educação	LIDERANÇA E GESTÃO	LIDERANÇA
4 Promover estratégias mais eficazes de resolução da indisciplina	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/EE
5 “OS PAIS VÃO À ESCOLA”	RESULTADOS	RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/EE

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar a articulação horizontal e vertical entre os vários ciclos e promover a melhoria dos resultados escolares

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Antonietta Ramos (2º Ciclo)	Luisa Benevides (2º ciclo)
	Graça Pereira(1º ciclo)
	Cidália Afonso (Pré - Escolar)

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Ações conjuntas e práticas colaborativas consistentes que promovam e favoreçam o aperfeiçoamento dos processos de ensino e de aprendizagem através do desenvolvimento profissional docente e melhoria dos resultados escolares.
Tempos comuns nos horários dos professores com o objetivo de facilitar o trabalho conjunto ao nível da didática e da avaliação de cada disciplina.
Dificuldades dos alunos (5.º e 6.º anos) em planificar e redigir um texto bem estruturado e articulado, respeitando as regras de ortografia, pontuação e de sintaxe.
Dificuldades dos alunos (5.º e 6.º anos) em generalizar, compreender e elaborar raciocínios lógicos, resolver e formular problemas.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Melhorar as práticas de trabalho colaborativo ao nível da gestão de currículo. (Domínio 3)
Reforçar o trabalho colaborativo de forma a difundir práticas inovadoras/motivadoras. (Domínio 3)
Promover a inovação e a diversificação de metodologias de ensino e aprendizagem. (Domínio 3)

Prestar apoio mais individualizado aos alunos com diferentes ritmos de aprendizagem. (Domínio 3)
Identificar domínios onde os alunos de 5.º e 6.º anos revelem maiores dificuldades ou conteúdos não abordados, de modo a desenvolver, no próprio ciclo ou ciclo precedente, estratégias diferenciadas de atuação pedagógica e didática que visem a melhoria da gestão do tempo e da qualidade das aprendizagens. (Domínio 3)

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Garantir que, no final do ano letivo 2017/2018, na disciplina de Português e de Matemática, e no universo dos alunos do 5.ºano, se atinja a seguinte percentagem ao nível da avaliação: 70% o número de alunos com nível igual ou superior a três.	Meta alcançada e superada a Português - 93%; Meta alcançada e superada a Matemática - 78%
Garantir que, no final do ano letivo 2017/2018, na disciplina de matemática, e no universo dos alunos do 6.ºano, se atinja a seguinte percentagem ao nível da avaliação: aumentar de 76% para 80% o número de alunos com nível igual ou superior a três;	Meta não alcançada - 79%
Garantir que, no final do ano letivo 2017/2018, na disciplina de Português, e no universo dos alunos do 6.ºano, se atinja a seguinte percentagem ao nível da avaliação: aumentar de 81% para 85% o número de alunos com nível igual ou superior a três;	Meta alcançada e alcançada - 88,5%
Garantir que, no final do ano letivo 2017/2018, nas disciplinas de Português e Matemática, e no universo dos alunos do 1.º ciclo, se aumente em 5% o número de alunos com avaliação superior ou igual a suficiente em todos os anos de escolaridade.	Meta alcançada.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Realizado	Reuniões de grupos disciplinares	2 vezes por mês	Meta alcançada	Atas de reunião de grupo; Relatório de departamento.
Realizado	Reforço das aprendizagens nas áreas de Matemática, ao nível do raciocínio e Português, ao nível da leitura e escrita: - pelo professor titular de turma aos alunos com dificuldades (ninho); - pelo professor do apoio educativo/professor Fénix aos restantes alunos da turma.	5 tempos semanais para a disciplina de Português e de Matemática, no 5.ºano; 6 tempos semanais para a disciplina de Português e de Matemática no 6.ºano:	Meta alcançada	Relatório final do projeto; Atas das reuniões de grupo; Plano de turma.
Realizado	Planificação conjunta dos professores envolvidos no Projeto piloto flexibilidade curricular - 1.ºano (todas as turmas); 5.ºano (todas as turmas); 7.ºano (2 turmas com perfis diferentes)	2 vezes por mês	Meta alcançada	Relatório de final do projeto; Atas de reunião de grupo; Plano de turma.
Realizado	Planificação quinzenal - turmas em flexibilidade	2 vezes por mês	Meta alcançada	Síntese de trabalho.
Realizado	Avaliação conjunta - partilha de instrumentos de avaliação	2 vezes por mês	Meta alcançada	Relatório de final de grupo; Atas de reunião de grupo
Realizado	Articulação de aprendizagens essenciais - Turmas flexibilidade	2 vezes por mês	Meta alcançada	Relatório de final de grupo; Atas de reunião de grupo; Sínteses de trabalho
Realizado	Disciplina em alternância semanal - bloco de 90 minutos - Cidadania e Desenvolvimento/TIC - Turmas flexibilidade	90 minutos duas vezes por mês	Meta alcançada parcialmente	Atas de reunião de grupo
Realizado	Assembleias de turma - turmas em flexibilidade	Mensal	Meta alcançada	Sumário

Realizado	Partilha e reflexão, em grupo disciplinar/grupo de ano, de metodologias, estratégias e dinâmicas aplicadas em sala de aula	Promover a partilha de materiais e metodologias por 85% dos docentes.	Meta alcançada	Atas de reunião de grupo; Relatório de grupo e de departamento
Realizado	Avaliação diagnóstica à entrada da Educação Pré- Escolar.	Início do ano letivo.	Meta alcançada	Ficha uniformizada; Atas do 1º período
Nova atividade	Criação de um clube (ex: clube de Ciência) - Pré-escolar.	1 vez por mês	Meta não alcançada	Registos escritos e fotográficos; Atas de reunião de grupo

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Trabalho colaborativo entre os docentes;	Elevado número de alunos por turma no 6.ºano; Elevado número de alunos com Necessidades Educativas Especiais por turma, no 5.ºano;
Envolvimento dos docentes.	Sobrecarga de trabalho por parte dos docentes.
	Turmas de flexibilidade (1.º e 5.º anos) com elevado número de alunos com dificuldades de aprendizagem;
	Apoio educativo, no primeiro ciclo, pouco regular e descontinuado.
	Número insuficiente de docentes de Educação Especial para o Apoio pedagógico personalizado nos 1.º e 2.º ciclos;

Data de início	Data de conclusão
set/17	jul/18

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Docentes do pré-escolar, 1.º, 2.º e 3.º ciclos.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional.	Final de cada período;
Análise trimestral e final dos resultados da avaliação dos alunos;	Final de cada período;
Percentagem de retenção, desistência e sucesso;	Final do ano letivo;
Relatório dos grupos disciplinares;	Final do ano letivo;
Atas das reuniões de grupo;	Final de cada período;
Avaliação da ação de melhoria através do diagnóstico CAF (grelha de autoavaliação e questionários).	Final do ano letivo
Ponto de situação final (Julho de 2018)	

Melhorias conseguidas
Autonomia dos alunos;
Capacidade de reflexão inerente à Cidadania Ativa;
Dinâmica de grupo;
Trabalho colaborativo de alguns professores, graças ao crédito horário disponibilizado pela direção (2.º e 3.º ciclos).
Constrangimentos surgidos
Número elevado de alunos por turma;
Falta de recursos informáticos e outros;
Famílias pouco interventivas;
Os documentos de referência e os normativos legais criam obstáculos à exequibilidade do Projeto de Flexibilização Curricular.
O apoio educativo/projeto Fénix/Educação Especial, no 1.º Ciclo, não foi desenvolvido com a regularidade necessária à melhoria da aprendizagem.
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
A articulação entre disciplinas (2.º e 3.º Ciclos);
Tempos comuns para reunir - 2 tempos semanais;
Coadjuvação nas turmas de flexibilidade.
Maior intervenção dos docentes titulares de turma(1.º ciclo) na tomada de decisões relativas às medidas que envolvem o processo de ensino/aprendizagem (apoio educativo/projeto Fénix/Educação Especial).

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Promover e implementar os processos de supervisão	
Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Fernanda Senra (3º Ciclo)	Margarida Veludo (2º Ciclo)
Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2018	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)	
Reforçar mecanismos de partilha e de reflexão das práticas de trabalho colaborativo.	
Objetivo(s) da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo	
Diversificar as dinâmicas de sala de aula, de modo a melhorar o processo de ensino e aprendizagem e os resultados escolares (Domínio 3 -Sucesso educativo).	
Promover e incentivar a inovação e a partilha de boas práticas educativas enquanto processo de garantia da melhoria das aprendizagens (Domínio 3 -Sucesso educativo).	
Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Garantir que, até ao final de 2017/2018, pelo menos 30% dos professores do 2º e do 3º ciclo partilhem experiências em sala de aula.	27,02%
Garantir que, até ao final de 2017/2018, todos os departamentos se envolvam em experiências de supervisão pedagógica.	66,60%
Garantir que, até ao final de 2017/2018, pelo menos 30% dos professores de cada departamento realizem experiências no âmbito da supervisão pedagógica.	Educação Especial: 0%; Línguas: 33,3%; Ed. Física: 16,6%; Artes: 0%; Matemática e Ciências Experimentais: 45,4%; Ciências Sociais e Humanas:

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Realizado	Elaboração de um documento explicativo do trabalho a desenvolver no corrente ano, no âmbito da supervisão, para aprovação em Conselho Pedagógico.	Enviar o documento ao Conselho Pedagógico até 15 de novembro.	Meta alcançada.	Aprovação em Conselho Pedagógico/Ata.
Realizado	Planificação de uma atividade a operacionalizar em conjunto (2 professores).	Envolver pelo menos 30% dos professores.	Meta não alcançada (27,02%)	Grelha de registo.
Realizado	Observação de aulas entre pares (supervisão horizontal), numa perspetiva de melhoria das práticas pedagógicas.	Envolver todos os departamentos.	Meta não alcançada (2 em 6 departamentos não se envolveram).	Grelha de registo.
Realizado	Reflexão sobre o impacto/eficácia das estratégias pedagógicas na aprendizagem dos alunos da turma.	Realizar 1 reunião entre os intervenientes.	Meta alcançada (95%).	Síntese da reunião de grupo.
Realizado	Preenchimento de um questionário online relativo à participação em experiências de supervisão pedagógica (contributos para o desenvolvimento pessoal do professor e para o sucesso dos alunos).	Envolver 100% dos participantes no preenchimento do questionário.	Não foi criado um instrumento que possibilite verificar que todos os participantes preencheram o questionário.	Questionário aos participantes.
Realizado	Análise estatística dos resultados do questionário.	Divulgar os resultados dos questionários a todos os professores.	Esta meta só pode ser alcançada em setembro.	Atas das reuniões de Conselho Pedagógico e de Departamentos.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos professores.	Tempo; desmotivação; conciliação dos horários; resistência às práticas de supervisão.

Data de início	Data de conclusão
set/17	jul/18

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Pessoal docente.	Não há.

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional com o coordenador	Reunião semanal
Número de aulas observadas	No final de cada período; final do ano letivo
Número de registos de observação de aulas	No final de cada período; final do ano letivo
Número de reuniões de partilha e análise	No final do ano letivo
Número de reuniões da equipa operacional da supervisão pedagógica	No final do ano letivo
Atas de reuniões de departamento/de grupo disciplinar/ de Conselho Pedagógico	No final do ano letivo

Relatório final da equipa operacional da supervisão pedagógica	Final do ano letivo
Avaliação da ação de melhoria através do diagnóstico CAF (grelha de autoavaliação e questionários).	Final do ano letivo
Ponto de situação final (Julho de 2018)	
Melhorias conseguidas	
Simplificação do processo.	
86% dos professores envolvidos avaliou o modelo de supervisão adotado como "bom" ou "muito bom".	
76% dos professores envolvidos manifestou vontade em, voluntariamente, repetir a experiência.	
Constrangimentos surgidos	
A inexistência de tempos letivos específicos no horário dos docentes.	
Dificuldade em motivar para a supervisão.	
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Calendarização de reuniões (departamento/ grupo/conselho de turma/outras) específicas para abordar a supervisão.	

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação (pré-escolar e 1º ciclo)/ pessoal não docente / Pais

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Susana Nunes	Maria do Céu Braz
	Manuela Magalhães
	Ana Bernardo

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades)
Melhorar a circulação da informação (pessoal docente, não docente e pais).
Melhorar a divulgação da informação do Conselho Geral (docentes e não docentes) .
A otimização dos circuitos de informação e comunicação, nomeadamente os externos, assegurando, de modo eficaz, a informação e a mobilização da comunidade educativa desenvolvidas no Agrupamento.

Objetivos da ação de melhoria e articulação com o Projeto Educativo
Melhorar a divulgação, junto da comunidade educativa, da estrutura de funcionamento e dos documentos de referência do Agrupamento (PE - 2.1.2 ; Domínio 2)
Divulgar as informações/decisões do Conselho Geral e Conselho Pedagógico (PE - 2.1.2; Domínio 2)
Otimizar os circuitos de informação e comunicação, internos e externos, na divulgação da informação e mobilização da comunidade educativa. (PE - 2.12; Domínio 2)

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
--------------------------	-------------------------

Divulgar a toda a comunidade educativa, a estrutura de funcionamento e todos os documentos de referência das escolas do 1.º ciclo e jardins de Infância.	As metas foram na sua maioria atingidas.
--	--

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Realizado	Publicação dos documentos estruturantes do Agrupamento na página do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Critérios de Avaliação).	Publicação dos quatro documentos estruturantes na página do agrupamento.	Todos os documentos estruturantes foram divulgados atempadamente. A meta foi 100% alcançada.	Observação e leitura dos documentos na página do agrupamento
Realizado	Reunião Geral de Pais, no início do ano letivo, no sentido dos informar sobre o funcionamento/procedimentos da escola e sobre a documentação estruturante do agrupamento, pela qual a escola se rege.	Uma reunião, no início do ano letivo.	A meta foi 100% alcançada.	Síntese da reunião / Ata da Reunião
Realizado	Dinamização de reuniões de pais e professor titular - trimestrais e outras que o professor ou E.E verifiquem serem necessárias para um acompanhamento mais efetivo e eficaz.	Realizar, pelo menos, três reuniões por ano letivo; mobilizar, pelo menos, 85% dos pais/E.E.	As reuniões convocadas pelos professores ou solicitadas pelos E.E. foram todas realizadas. Logo a meta foi 100% alcançada.	Atas das Reuniões / Folhas de presença
Realizado	Divulgação, por escrito, das atividades a realizar ao longo do ano: visitas de estudo, dias festivos.	Informar trimestralmente, nas reuniões de Pais, e duas semanas antes da realização da atividade.	A meta foi 100% alcançada.	Resumo das atividades do PAA e Guiões de Visita
Realizado	Reuniões de departamento para esclarecimento de procedimentos, dinamizadas ou pela vice-presidente ou pela Coordenadora de departamento.	Realizar, pelo menos, três reuniões por ano letivo.	A meta foi 100% alcançada.	Atas de departamento ou de grupo
Realizado	Divulgação dos resumos das Reuniões de Conselho Pedagógico ou de outras informações transmitidas pela direção, nas reuniões de grupo.	Mensalmente - 100%	A meta foi 100% alcançada.	Atas das reuniões de grupo.
Em realização	Publicação das sinópses das ordens de trabalho realizadas pelo Conselho Geral no respetivo espaço da página eletrónica do Agrupamento.	Publicação das ordens de trabalho do Conselho Geral até final da 1.ª semana subsequente a cada reunião.	A meta não foi totalmente alcançada.	Publicação
Por realizar	Sessões de esclarecimento para pessoal não docente para se familiarizarem com o acesso aos meios de informação disponíveis no Agrupamento.	Realizar, pelo menos, uma reunião geral de pessoal não docente.	A meta não foi totalmente alcançada.	Ata da reunião / folha de presença
Realizado	Divulgação, atempada, das atividades a realizar pela escola (visitas de estudo, reuniões de pais/E.E, dias festivos).	Informar 100% das atividades	A meta foi 100% alcançada.	Placard de informação.
Realizado	Promover formação solicitada pelo pessoal não docente: 1.º socorros (27 de fevereiro - centro de formação e 6 de abril - enfermeira do Centro de Saúde de Cascais).	Realizar, pelo menos, duas formações.	As datas das formações foram alteradas para setembro de 2018.	Convocatórias e folha de assinaturas
Realizado	Reuniões para esclarecimento de procedimentos - Coordenadores de Escola e assistentes operacionais.	Realizar, pelo menos, três reuniões por ano letivo.	A meta não foi totalmente alcançada. Apenas se realizou a reunião do início do ano letivo. Reuniões informais com as assistentes que foram integradas nas escolas ao longo do ano letivo.	Ata das reuniões / folha de presenças

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Página digital do Agrupamento atualizada.	Falta de recursos humanos.
Divulgação, atempada, da documentação e das atividades a desenvolver.	Falta de horas não letivas para desenvolver esta ação.

Articulação entre professores/educadores, pais/Encarregados de Educação e assistentes operacionais.	Participação efetiva de toda a comunidade.
	Desconhecimento da percentagem de pais/E.E e pessoal não docente que lê a documentação facultada (página do agrupamento, ou documento escrito).

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2017	jul/18

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Direção, Coordenadores de Escola, Professores titulares e Educadores, Assistentes Operacionais e a Equipa Operacional responsável pelo PAM da comunicação.	Não se aplica.

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional com o coordenador	Trimestral
Grelhas de monitorização	Trimestral
Reuniões atempadas do grupo de trabalho para balanço dos trabalhos	Trimestral
Folhas de presenças (sessões de esclarecimento) Pessoal não Docente	A seguir às ações de formação
Avaliação da ação de melhoria através do diagnóstico CAF (grelha de autoavaliação e questionários).	Final do ano letivo
Ponto de situação final (Julho de 2018)	
Melhorias conseguidas	
Comunidade educativa mais informada sobre as atividades a desenvolver ao longo do ano.	
Professores mais conhecedores das decisões da direção e do conselho pedagógico.	
Encarregados de Educação/Pais mais informados	
Constrangimentos surgidos	
Desconhecimento da percentagem de pais/E.E e pessoal não docente que lê a documentação facultada - página do agrupamento, ou documentos escritos.	
Atualização da página do agrupamento.	
Organização da informação e o seu envio, para as assistentes operacionais.	
Falta de uma "pasta" de departamento específica de pré-escolar e 1.º ciclo	
Proceder ao consenso de opiniões e ao preenchimento dos documentos solicitados de forma a responder dentro dos prazos estabelecidos.	
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	

Promover mais ações, no final do período, ou início do próximo ano letivo, para as assistentes operacionais, sobre procedimentos, preenchimento de documentos, gestão de conflitos e dinamização de recreios.

Organização da informação, do Conselho Geral, e o seu envio logo após as reuniões.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Promover estratégias mais eficazes para a resolução da indisciplina

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Celina Almeida (2º Ciclo)	Ana Rita Nunes (3º Ciclo)
	Jorge Pina (2º Ciclo)

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Situações de conflitualidade/indisciplina continuam a existir e comprometem o bom ambiente escolar que se reflete nas aprendizagens dos alunos, conforme dados dos relatórios de avaliação do projeto “Limites e Desafios” relativos aos anos letivos de 2015/2016 e 2016/2017 .

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Melhorar o ambiente escolar - Domínios 1 e 3
Promover o acompanhamento próximo dos alunos que manifestem dificuldades de integração e de relacionamento com colegas, pessoal docente e não docente - Domínios 1 e 3
Promover a melhoria das aprendizagens dos alunos - Domínios 1 e 3
Reduzir as situações de conflitualidade na escola - Domínios 1 e 3
Articular medidas de co-responsabilização parental no acompanhamento dos processos educativos e no controlo da indisciplina - Domínios 1 e 3
Desencadear procedimentos de participação ativa dos alunos na vida da escola, no sentido de prevenir e resolver problemas disciplinares - Domínios 1 e 3
Promover medidas de articulação do trabalho dos professores dos conselhos de turma - Domínios 1 e 3

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Reduzir, até ao final do ano letivo 2017/2018, as situações de indisciplina geradoras de medidas corretivas e sancionatórias, de 9,7% para 8%	No presente ano letivo a percentagem de medidas disciplinares aumentou para 12,7%, pelo que a meta definida não foi atingida.
Reduzir, até ao final do ano letivo 2017/2018, o número de saídas da sala de aula por motivos disciplinares de 39,7% para 30%.	Embora se registre uma diminuição de ocorrências disciplinares em sala de aula, comparativamente ao ano anterior, sendo a percentagem atual de 39,4%, ainda não se atingiu a meta preconizada.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Em realização	Reuniões mensais entre a Direção, a coordenadora do projeto "Limites e Desafios", delegados/subdelegados das turmas e alunos convidados.	Realizar 1 reunião por mês com delegados e subdelegados.	Em fase de consecução.	Relatórios da Direção
Realizado	Assembleias de turma trimestrais/reuniões com alunos/debates (nas aulas de cidadania) para envolver e responsabilizar os alunos na manutenção de um bom ambiente escolar.	Realizar 1 assembleia de turma/reunião com alunos/debate por mês, nas aulas de Cidadania, para promoção atitudes cívicas.	Meta atingida.	Sumários das aulas de Cidadania
Realizado	Reuniões entre professores do conselho de turma e pais/encarregados de educação (turmas problemáticas) para articular procedimentos educativos, envolvendo as famílias.	Realizar 2 reuniões entre professores e pais/EE na procura de melhores procedimentos educativos (turmas assinaladas como "problemáticas").	Meta atingida.	Relatórios das reuniões DT/ Profs./EE
Em realização	Sessões de sensibilização, para pais/encarregados de educação, no âmbito da formação para a cidadania, formação integral do aluno e valorização do papel da escola.	Implementar, pelo menos, nas 3 reuniões fixas com EE, o debate de temas que contribuam para a valorização do papel da escola enquanto transmissor de valores que contribuem para a formação humana dos alunos. (contribuição dos coordenadores de ano)	Em fase de consecução.	Relatórios das reuniões DT/ Profs./EE
Realizado	Implementação, em colaboração com o Centro de Formação de Cascais, de ações de formação subordinadas aos temas Gestão de Conflitos na Escola/Indisciplina, para PD e PND e consequente reflexão em grupo.	Realizar 1 ação de formação/sessão de sensibilização para PD e realizar 1 ação de formação/sessão de sensibilização para PND	Meta atingida.	Número de inscrições/participantes/relatórios da atividade
Em realização	Estabelecimento de parcerias com entidades (Espaço S, CPCJC, PSP, Projeto Take it...) para a dinamização de sessões de sensibilização com pais e EE, no âmbito da formação para a cidadania, formação integral do aluno e valorização do papel da escola	Realizar, pelo menos 1 sessão de sensibilização com pais e EE ao longo do ano letivo	Em fase de consecução.	Relatório da atividade
Realizado	Implementação de aulas em regime de coadjuvação pedagógica	Implementar aulas em regime de coadjuvação pedagógica em todas as turmas que apresentem conflitualidade em sala de aula e/ou baixo desempenho escolar.	Meta atingida.	Distribuição de serviço letivo, horários das turmas e dos professores, sumários das aulas.

Em realização	Abertura de Gabinete de Apoio ao Aluno/Família em articulação com o SPO, o Espaço S e com a CPCJC	Abrir GAAF	Em fase de consecução.	Relatório final do PLD
Realizado	Reuniões DT/EE no início de cada período letivo - apresentação para reflexão e debate de temas relativos à formação/educação de adolescentes e hábitos de cidadania	Realizar 3 reuniões por ano letivo	Meta atingida.	Atas das reuniões DT/EE
Em realização	Debates dinamizados por EE com temas relativos à formação/educação de adolescentes	Realizar 1 debate por ano letivo	Em fase de consecução.	Número de EE participantes/relatório da atividade

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento ativo dos membros da comunidade educativa	Reduzido envolvimento das famílias com alunos em risco
Coadjuvação pedagógica	Limitações na distribuição do serviço letivo dos professores
Aumento do número de assistentes operacionais	Número reduzido de PND do quadro da escola, considerando não só o número de alunos, mas também o espaço físico da escola

Data de início	Data de conclusão
set/17	jul/18

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Comunidade escolar, técnicos especializados e Instituições da área da escola	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Grelhas para registo do número de ocorrência (saídas de sala de aula por comportamento desadequado)	Final de cada período letivo
Grelha de análise das comparências dos alunos na sala do PLD	Final de cada período letivo
Grelha para contagem do número de situações de atraso à primeira aula da manhã (registadas diariamente)	Final de cada período letivo
Análise dos registo dos contactos com DT e EE	Final de cada período letivo
Grelhas para análise do número de procedimentos disciplinares que originam medidas disciplinares corretivas e/ou sancionatórias	Final de cada período letivo
Avaliação da ação de melhoria através do diagnóstico CAF (grelha de autoavaliação e questionários).	Final do ano letivo
Ponto de situação final (Julho de 2018)	

Melhorias conseguidas
Apesar de não ser visível em termos percentuais globais (2º e 3º Ciclos) registou-se uma ligeira diminuição de ocorrências disciplinares em sala de aula, mais evidente no 2º ciclo.
Sensibilização de maior número de professores para a necessidade de articulação de procedimentos.
Constrangimentos surgidos
Transferência de número significativo de alunos com problemas comportamentais muito graves, da Escola Salesiana de Manique para o Agrupamento, o que veio aumentar a conflitualidade e o número de situações de indisciplina consideradas graves.
Deficiente envolvimento das famílias dos alunos que mais frequentemente apresentam situações de indisciplina e de grave conflitualidade.
Envelhecimento de número significativo do corpo docente e conseqüente desgaste físico e psicológico, com conseqüências em termos do relacionamento interpessoal com alunos e da implementação de estratégias/atividades inovadoras e mais motivantes.
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Definição e implementação de estratégias a aplicar em sala de aula, centradas no aluno e que possibilitem o envolvimento ativo dos alunos nas atividades.
Aprofundamento da articulação do trabalho do diretor de turma com as famílias.
Responsabilização coerente dos intervenientes em situações de indisciplina geradoras de alterações do quotidiano escolar.
Implementação de espaços de apoio ao aluno e família em funcionamento articulado com Serviços de Psicologia e Orientação.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.5. Ação de Melhoria 5

Designação da ação de melhoria
“OS PAIS VÃO À ESCOLA”

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Graça Sá (2º Ciclo)	Ana Ferreira (Pré-escolar)
	Luis Malta(1º Ciclo)
	Mafalda Cardeira (Associação de Pais e Encarregados de Educação)
	Susana Catarino (Associação de Pais e Encarregados de Educação)

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2018	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Fraca participação dos pais/encarregados de educação e dos representantes dos pais da turma no quotidiano escolar.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Promover uma cultura de participação dos pais/encarregados na escola (PEA: Domínio 1 - OE1: OO 1.5; Domínio 2 - Comunicação - OO 5.1; OO 5.2)
Envolver os pais/encarregados de educação no processo de promoção do sucesso escolar (PEA: Domínio 2 - OE 5: OO 5.2; Domínio 3 - OO 6.2)
Promover uma maior participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos educandos (PEA: Domínio 2 - OE5: OO 5.3)
Sensibilizar os diretores de turma e os professores em geral para a valorização do papel dos pais/encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos (PEA: Domínio 2 - OO 5.3)

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Aumentar, em 3%, a participação dos pais/ encarregados de educação nas reuniões de início de período e nas reuniões agendadas com o diretor de turma.	A participação dos pais/EE aumentou em 3% relativamente ao ano transato (16/17 - 69%; 17/18 - 72,02%).
Aumentar, em 3%, as atividades promovidas pelo Agrupamento vocacionadas para pais e encarregados de educação.	O Agrupamento promoveu atividades em número superior ao ano letivo transato (realização de atividades de cariz solidário: magusto, adote uma ovelha...), situando-se acima dos 3%.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Realizado	Sessões de abertura do ano letivo.	Mobilizar, pelo menos, 50% de pais e encarregados de educação.	Na sessão de abertura, estiveram presentes 72% dos encarregados de educação.	Atas das reuniões do diretor de turma com os encarregados de educação.
Realizado	Festa de Natal dinamizada pela Associação de Pais no Pré-escolar e no 1.º ciclo ou pela escola.	Mobilizar, pelo menos 50%, dos pais e encarregados de educação nas escolas do 1.º ciclo e do Pré-escolar.	Apesar de a Associação de Pais não dispor de contagem formal, estima-se que a percentagem de presenças se situe muito acima dos 65%.	Lista dos encarregados de educação que colaboraram elaborada pela Associação de Pais
Realizado	Festa de Natal dinamizada pela Associação de Pais na escola sede.	Mobilizar, pelo menos, 40% dos pais e encarregados de educação.	Apesar de a Associação de Pais não dispor de contagem formal, estima-se que a percentagem de presenças não tenha alcançado os 40%.	Lista dos encarregados de educação que colaboraram elaborada pela Associação de Pais.
Realizado	Dia do Agrupamento dinamizado pelas escolas do Agrupamento.	Mobilizar, pelo menos 60%, dos pais e encarregados de educação.	Apesar de a Associação de Pais não dispor de contagem formal, estima-se que a percentagem de presenças se situe muito acima dos 75%.	Contabilização de entradas
Realizado	Participação dos pais em atividades promovidas pela Educação Especial.	Realizar, pelo menos, três atividades ao longo do ano letivo.	O Departamento de Educação Especial proporcionou três atividades para pais e encarregados de educação.	Inscrições efetuadas e relatório final das atividades
Realizado	Participação dos pais em atividades promovidas pelo CRE.	Realizar, pelo menos, três atividades ao longo do ano letivo.	A equipa do CRE realizou, pelo menos, 5 atividades.	Inscrições efetuadas e relatório final de atividades
Realizado	Participação dos pais em atividades em sala de aula no Pré-escolar.	Realizar, pelo menos, três atividades ao longo do ano letivo.	A meta foi superada, tendo sido realizadas atividades em número superior a 4.	Inscrições efetuadas e relatório final das atividades; Plano de Turma
Realizado	Participação dos pais em atividades em sala de aula no Primeiro ciclo.	Realizar, pelo menos, três atividades ao longo do ano letivo.	A meta foi superada, tendo sido realizadas atividades em número superior a 4.	Inscrições efetuadas e relatório final das atividades; Plano de Turma
Realizado	Dinamização das reuniões entre diretor de turma e pais/encarregados de educação de modo a torná-las mais apelativas e eficazes.	Realizar, pelo menos, três reuniões por ano letivo. Aumentar o número de pais e encarregados de educação presentes nas reuniões em 3%.	Realizaram-se pelo menos 3 reuniões com apresentação de trabalhos realizados pelos alunos e / ou pequenos vídeos para debate.	Atas das reuniões
Realizado	Envolvimento da famílias nos vários projetos de sala da EPE	Mobilizar, pelo menos, 50% dos pais e encarregados de educação	Apesar de a Associação de Pais não dispor de contagem formal, estima-se que a percentagem de presenças se situe muito acima dos 65%.	Contabilização dos contributos
Realizado	Celebração de datas comemorativas nas escolas do 1.º ciclo e Pré-escolar (dia do Pai, da Mãe, Missão Pijama ...)	Mobilizar, pelo menos, 50% dos pais e encarregados de educação	Apesar de não haver contagem formal, estima-se que a percentagem de presenças se situe muito acima dos 80%.	Contabilização de entradas

Realizado	Festa de final de ano nas escolas do 1.º ciclo e Pré-escolar dinamizada pela Associação de Pais ou pela escola	mobilizar, pelo menos, 50% dos pais e encarregados de educação	Apesar de a Associação de Pais não dispor de contagem formal, estima-se que a percentagem de presenças se situe muito acima dos 80%.	Contabilização de entradas
-----------	--	--	--	----------------------------

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Articulação entre Associação de Pais, Direção, Coordenadores de Ano e Diretores de Turma, Professores titulares de turma, coordenadores de escola.	Compatibilização de horários.
Publicitação das atividades a desenvolver nos canais privilegiados do Agrupamento	Desconhecimento da percentagem de pais que efetivamente acede à página eletrónica do Agrupamento. Pais e encarregados de educação sem acesso a correio eletrónico, impedindo a celeridade da comunicação.
Experiência do diretor de turma, do professor titular de turma e dos coordenadores de estabelecimento.	Descontinuidade pedagógica dos diretores de turma.
Mobilização dos pais e encarregados de educação para a participação nas ações e atividades propostas.	Baixa adesão dos pais e encarregados de educação do 3.º Ciclo.

Data de início	Data de conclusão
set/17	jul/18

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Associação de Pais; Direção; Coordenadores de Ano; Diretores de Turma; Pais e Encarregados de Educação	Não se aplica

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional com o coordenador	Final de cada período
Relatórios de avaliação das atividades realizadas	Final de cada período
Plano de Turma	Final de cada período
Atas	Final de cada período
Avaliação da ação de melhoria através do diagnóstico CAF (grelha de autoavaliação e questionários).	Final do ano letivo
Ponto de situação final (Julho de 2018)	
Melhorias conseguidas	
A equipa operacional reuniu três vezes durante o ano.	
A participação dos pais e encarregados de educação na atividade de início de ano letivo melhorou 3% face ao ano anterior.	

A elaboração do Plano de Turma permite a análise das atividades desenvolvidas.

Constrangimentos surgidos

Verificou-se a dinamização de diversas atividades com presença muito significativa de pais e encarregados de educação para as quais não tinha sido equacionada forma de controlo formal de participantes.

Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)

Implementar instrumentos que permitam aferir de forma mais precisa o número de pais participantes nas atividades propostas ao longo do ano letivo. Elaboração de uma grelha específica que permita incluir, em cada momento de reunião/festa/atividade com pais, os dados relativos às respetivas presenças dos pais/EE.

Aumentar o número de palestras, com assuntos específicos, capazes de chamar/envolver mais os pais nas atividades das escolas.

Incrementar o número de atividades desenvolvidas pelas entidades com as quais o Agrupamento tem parceria.